

RESUMEN EJECUTIVO

Situación socio-económica de la población migrante
colombiana en las ciudades de Tulcán e Ibarra.

Enero 2015



CRÉDITOS

Responsable investigativa	Jana Wessel
Elaboración informe	Teresa Bellissimo
Colaboración y agradecimiento	Pastoral Social Caritas Tulcán Vicaria de la Caridad de Ibarra
Elaborado para	Movilidad Humana de la Pastoral Social Caritas Ecuador

Este proceso de Investigación fue realizado con el apoyo de:



ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Metodología	5
3. Resultados y Análisis	6
4. Insumos	12
5. Conclusiones	13

1. INTRODUCCIÓN

En la *Evangelii Gaudium* el Papa Francisco nos cuenta sobre la problemática que viven en los inmigrantes en sus países de destino:

“Los migrantes me plantean un desafío particular por ser Pastor de una Iglesia sin fronteras que se siente madre de todos. Por ello, exhorto a los Países a una generosa apertura, que en lugar de temer la destrucción de la identidad local sea capaz de crear nuevas síntesis culturales. [...] ¡Qué lindas son las ciudades que, aun en su diseño arquitectónico, están llenas de espacios que conectan, relacionan, favorecen el reconocimiento del otro!”

La Pastoral Social Caritas Ecuador (PSCE), a través de su departamento de Movilidad Humana y el proyecto *“Asistencia Jurídica y Psicosocial para refugiados colombianos en el norte de Ecuador”* está trabajando con el objetivo de construir esta “nueva síntesis cultural” en la cual ecuatorianos e inmigrantes- representados por la mayoría de colombianos- convivan de manera enriquecedora e incluyente en el país.

En el año 2013-2014, dentro del proyecto se evidenció fuertemente la problemática de la falta de integración de las personas colombianas al mercado laboral ecuatoriano especialmente en las ciudades de Tulcán e Ibarra. Tener un trabajo digno y legal es uno de los factores más importantes para los adultos inmigrantes en su proceso de integración al nuevo país, porque les permita independencia económica y estabilidad, así como poder financiar una vivienda adecuada, capacitación adicional para mejorar el capital humano según lo requerido en el país de destino, participar en la vida social y en el caso de hijos poder financiarles una buena educación.

La Pastoral de Movilidad Humana tiene como constante desafío responder eficientemente a las necesidades de esta población de asistencia, por esta razón se decidió empezar un proceso de investigación sobre la situación laboral de las personas colombianas en las ciudades de Ibarra y Tulcán, que son parte del proyecto.

Muchos colombianos vienen en Ecuador con la esperanza de una vida mejor para ellos y para sus hijas e hijos, sin embargo al llegar se encuentran con una realidad diferente.

En primer lugar, encuentran una fuerte discriminación por parte de la comunidad local: la mayoría de los colombianos asistidos por el proyecto cuentan que al escuchar su acento las personas cambian su actitud con ellos. En segundo lugar la mayoría de las personas que llegan por primera vez a Ecuador no conocen la ley y no saben cómo regularizarse, no conocen sus derechos y sobre todo no tiene conocimiento que cuentan con los mismos derechos que las personas ecuatorianas. En tercer lugar, a pensar de todas las organizaciones que trabajan en el tema del refugio, son muy pocas las organizaciones que brindan servicio a personas indocumentadas o que no pueden obtener la categoría de refugio; es así que en muchos casos se encuentran en situación de vulnerabilidad sin asistencia.

Fueron estas historias, de los mismos colombianos y colombianas, que nos convencieron de la importancia del tema y sobre todo, de la importancia de analizar la problemática con el objetivo de generar insumos que permitan a la PSCE mediante su Dpto. Movilidad Humana desarrollar un plan de acción frente a la situación socio-económica que enfrentan las personas colombianas en la frontera norte del país.

2. METODOLOGÍA

Desde el inicio de la investigación se creó la meta de hacer énfasis en la población que no tiene un trabajo digno y estable, es decir que no cuente con un contrato laboral y seguro social como lo provee la Constitución ecuatoriana. Con este fin se estableció un marco de investigación determinando las características de la muestra poblacional así como ciertas definiciones. Caritas cuenta con propios equipos de Movilidad Humana en las provincias donde se desarrolló la investigación, los equipos están conformados por abogada/o y psicóloga/o, es así que junto a los equipos se llevó adelante esta investigación, puesto ellos fueron los puntos de enlace entre la población y las investigadoras.

En cuanto a las muestras poblacionales fueron determinadas por los equipos locales quienes compartieron información de la población asistida por el proyecto, formando así un grupo de 50 personas según las características preestablecidas.

La investigación se desarrolló en las dos ciudades antes mencionadas con una misma metodología, la cual fue:

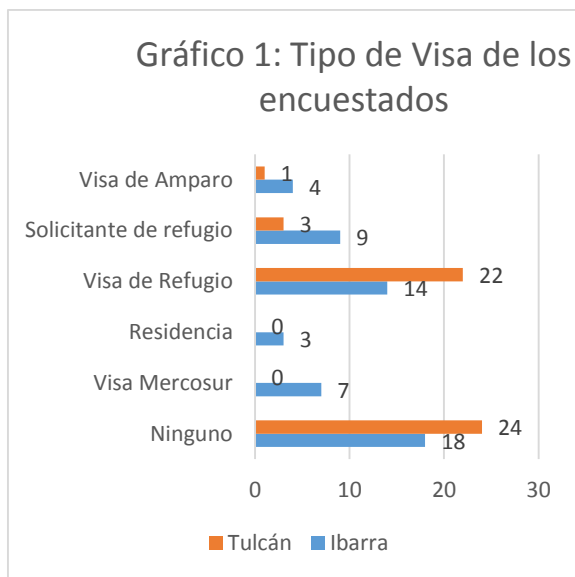
- 50 cuestionarios por cada ciudad; el cuestionario constituye la parte más importante y sirve para capturar principalmente datos cuantitativos;
- Entrevistas adicionales, para coleccionar datos cualitativos para completar la información de los cuestionario;
- Entrevistas para empresarios, para indagar sobre el conocimiento que éstos tienen sobre los derechos laborales de los inmigrantes en Ecuador;
- Entrevistas para los centros de tolerancia, con el objetivo de entender también la situación que vive parte de la población colombiana femenina.

En cuanto a la investigación el material obtenido sirve para entender tanto la situación extrema de necesidad económica como la desesperanza por la discriminación en el mercado laboral ecuatoriano.

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Cuestionarios.

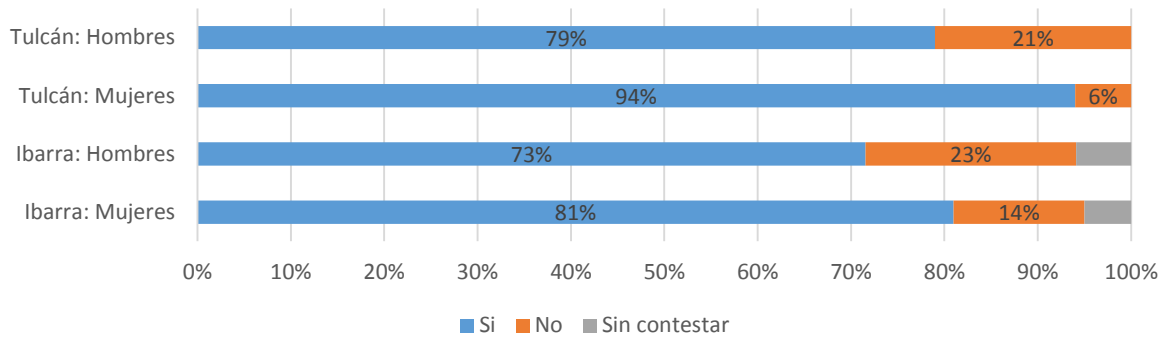
En cuanto a este análisis es importante tomar en cuenta que las situaciones en Ibarra y Tulcán son muy diferentes. En Ibarra todos los encuestados viven dentro de la ciudad y trabajan en varios lugares; mientras que en Tulcán la mayoría de encuestados viven y trabaja en parroquias.



Como se puede observar en el gráfico 1, que presenta los tipos de visa que tienen los inmigrantes colombianos encuestados, en Ibarra y Tulcán la mayoría de encuestados no tiene visa. Esta cuestión influye mucho sobre las condiciones laborales que se ofrecen a los encuestados sobre todo porque no se les puede asegurar en el IESS y esto permite uno de los casos de explotación laboral más común.

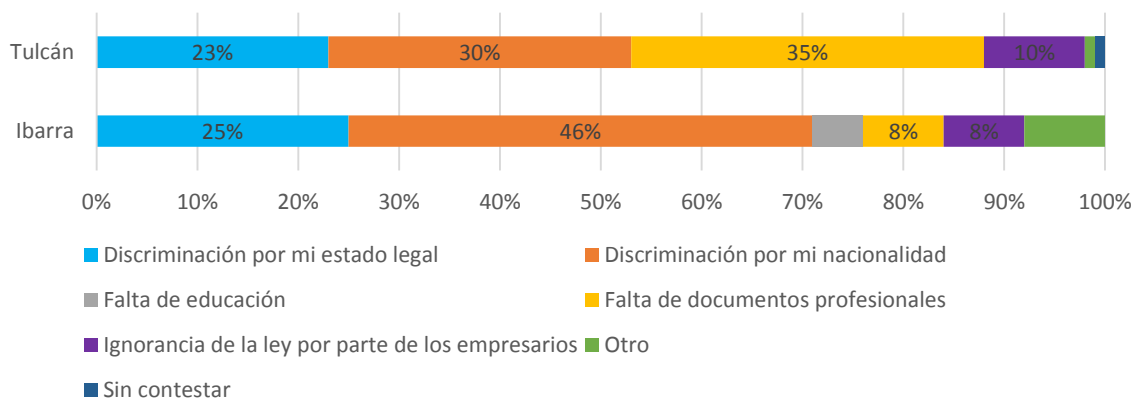
Muchos de ellos, por esta razón, piensan que sería mucho mejor obtener una cedula ecuatoriana (grafico 2) porque significa acceso a todos los derechos y menos trámites además de una mejor posibilidad de empleo.

Gráfico 2: Obteber la cedula ecuatoriana ayudaría en encontrar un trabajo



Estas respuestas nos sirven también para determinar el fuerte impacto de la discriminación por la nacionalidad; dato que se puede averiguar también con el siguiente gráfico:

Gráfico 8: Factores negativos durante la búsqueda de trabajo

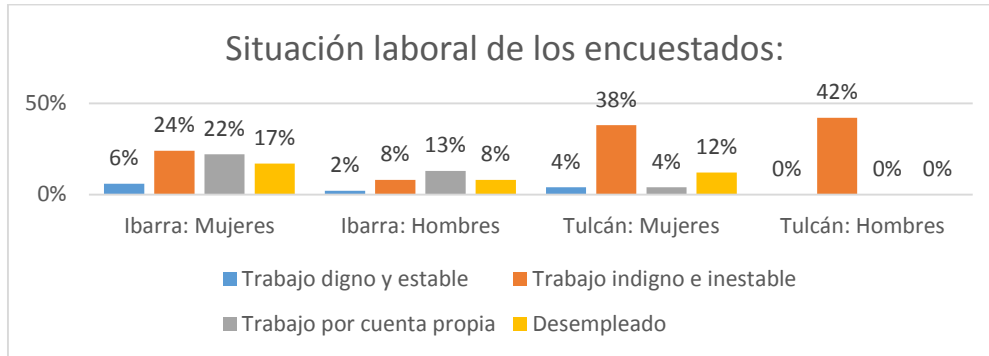


La investigación prueba cuánto las personas colombianas asistidas por el proyecto han recibido una fuerte discriminación por parte de ecuatorianos, esto como resultado de prejuicios que se han establecido en la sociedad ecuatoriana.

Hay una estigmatización muy profunda de los colombianos como: ladrones, traficantes de droga, escandalosos, etc. Así que mucha gente les tiene miedo- así los entrevistados contestaron a nuestras preguntas en las entrevistas adicionales. Además de los resultados de las entrevistas en cuanto a este tema; los medios de comunicación han

jugado un papel fundamental en la expansión de esta concepción pues en ciertos casos el asociar la violencia e inseguridad que vive Ecuador con la fuerte migración ha contribuido para que se incremente esta brecha de discriminación e indiferencia con nuestros hermanos migrantes.

Igualmente pudimos comprobar las dificultades que viven los colombianos al encontrar un trabajo, pero sobretodo en condiciones dignas y estables:



En Ibarra, hombres y mujeres están trabajando en las mismas circunstancias. El porcentaje más bajo de las personas encuestadas cuenta con un trabajo digno y estable como le prevea la Constitución.

Asimismo lo que se evidencio en la investigación es que las personas colombianas aceptan un trabajo indigno e inestable por necesidad económica y esta situación les deja en un círculo vicioso, que no les permite proyectarse una vida más estable y digna pues a plazo inmediato no tienen otra alternativa que trabajar en lo que haya oportunidad.

Por esta razón, muchos de ellos al final deciden ponerse a trabajar por cuenta propia: aunque sea difícil la vida de quien vende en la calle, trabajando por ellos mismos no pueden ser explotados ni maltratados.

En la entrevista adicional un señor en Ibarra nos comentó que

“A veces es muy dispendioso, requiere mucho tiempo y uno como quiere que está trabajando solo para pagar un arriendo. Por ejemplo nosotros salimos en la mañana para hacer algo para comer en la noche, casi todo el día trabajando complicado estoy trabajando, no me desayuno y salgo a la calle a trabajar y llegar y de pronto gastar algo de lo que hice en el día para comprar algo de comer.”

Es así que su situación es compleja y difícil cuanto la de los demás: también si trabajan por cuenta propia no logran tener una vida digna y exigir todos sus derechos; siendo un trabajo que no tiene un ingreso estable les limita mucho los accesos básicos, como alimentación y salud hasta en muchos casos a la educación.

Centros de tolerancia.

Un aspecto interesante que se relevó a través de esta investigación es el trabajo y las dificultades que viven las mujeres colombianas trabajando aquí en Ecuador como trabajadoras sexuales.

El equipo local de Ibarra ya desde meses ha hecho visitas a un centro de tolerancia en los afuera de la ciudad apoyando las chicas con su regularización y con talleres de autoestima. Cuando el equipo nos comentó de este trabajo nos pareció muy interesante: la mayoría de las mujeres extranjeras, sobretodo colombianas, que trabajaban en este centro no tenían papeles, muchas veces eran víctimas de vulneración de derechos pero sobretodo ninguna organización les apoyaba.

Hemos considerado, entonces involucrar en la investigación este espacio como parte de la situación laboral general que las personas colombianas viven en Ecuador y por esta razón decidimos añadir a la investigación las entrevistas en los centros de tolerancia, en Ibarra cuanto en Tulcán.

Nos fuimos de visita de acercamiento en el lugar donde ya había trabajado el equipo de Ibarra y nos sorprendió muchísimo la administradora, porque nos recibió muy atenta y nos ayudó a hablar con las mujeres; ella misma nos dio una entrevista de más de una hora en la cual nos contó mucho sobre la realidad que viven estas mujeres. En Ibarra logramos coleccionar 10 entrevistas de colombianas en el centro de tolerancia durante dos noches.

En Tulcán la situación era diferente, porque el equipo local no tenía ningún contacto con los centros de tolerancia y nosotras mismas tuvimos que hacer el acercamiento. El inicio resultó difícil porque las mujeres no querían participar así que poco a poco teníamos que convencerles de que venimos con buena intención. En Tulcán, nos

encontramos también con una administradora con una actitud completamente diferente: no quiso ayudarnos a hablar con las chicas y no demostró interés en nuestro trabajo; así que logramos coleccionar solo 6 entrevistas.

La mayoría de las mujeres tiene la misma historia: vienen a Ecuador en búsqueda de un trabajo y de una vida mejor pero se encuentran con tanta discriminación que les deja sin alternativa y la mayoría a través de amigas, llegan a los night-clubs.

Este trabajo les permite mantenerse y ofrecer un mejor futuro a sus hijas/ hijos y sus familiares, que en muchos casos siguen viviendo en Colombia y no saben nada sobre el trabajo y la situación que ellas están viviendo aquí en Ecuador.

Este trabajo es muy duro y les afecta mucho tanto físicamente pero también emocional y psicológicamente.

Unos testimonios definen este trabajo así:

“...agotador, es un estrés súper grande.”

“...estrés físico, psicológico. Todo.”

“...es muy duro y todo el mundo no lo puede hacer. Cualquiera mujer no viene acá a acostarse con cualquier hombre.”

La situación que ellas viven depende también de la administración del lugar: como comentado, en Tulcán e Ibarra nos encontramos con dos situaciones diferentes. En Ibarra la administradora es la primera que se pone en defensa de “sus chicas” y no quiere que les pase nada; en Tulcán la administradora no tiene ninguna relación con las chicas y lo que hace es mantenerlas bajo su control a través del miedo.

Por ejemplo, a través de las entrevistas nos dimos cuenta que la señora convence a las chicas que la Visa Mercosur no les sirve para trabajar en esto y que ellas no se pueden regularizar, mientras que cabe recalcar que este tipo de visa les da el derecho de trabajar aquí en Ecuador también como trabajadoras sexuales.

No es solamente un trabajo duro para estas mujeres, sino también se vuelve en un círculo vicioso porque poco a poco se quedan con menos opciones. En estas circunstancias la baja autoestima que tienen de ella mismas por estar trabajando en

esto, no les permite pensar en otras opciones. Influye muchísimo, sobre su autoestima y sobre su vida, la opinión y la actitud de los hombres, que suelen frecuentar estos bares, que además de maltratarles, muchas veces les convencen que no valen nada.

Y cuando piensan en salir y cambiar su vida, en muchos casos no tienen a nadie que les pueda apoyar. Muchas de ellas tienen miedo de seguir siendo estigmatizadas, tienen miedo de empezar a estudiar o intentar en otro trabajo porque podrían ser reconocidas luego discriminadas y aisladas.

Un testimonio nos cuenta cómo se siente mirada y juzgada también caminando por la calle:

“...las mujeres odian a las prostitutas. Piensan que cuando uno anda en la calle, anda buscando hombres. También cuando uno anda con sus hijos.”

El prejuicio es tan fuerte que nadie se pone a reflexionar sobre el hecho que son mujeres muy valientes pero desesperadas que llegan a vender su cuerpo para sus dar de comer a sus hijas/hijos y sus familias.

Esto nos contó un testimonio:

“Yo me siento mal, me duele porque uno está vendiendo su cuerpo. Y vienen hombres sucios, feos... Me duele porque yo estuve metida en la Iglesia y me salí por esto. No puedo estar en la iglesia y mientras tanto estar haciendo esto. Uno no puede trabajar en eso y tener a Dios firme.”

Desde este testimonio podemos evidenciar como la sociedad estigmatiza este trabajo y a estas mujeres sin reflexionar sobre la realidad que ellas viven y sin conocer las historias de vida que hay atrás de su elección. La sociedad solo se queda mirando los aspectos de esta realidad desde una postura externa y moralista pero casi nunca se sienta a conversar y escucharlas, a considerar lo que significa para estas mujeres y cuanto realmente les afecta encontrarse en esa situación.

4. INSUMOS

Como se mencionó anteriormente el objetivo principal de la investigación fue generar insumos que permitan a la PSCE mediante su Dpto. Movilidad Humana desarrollar un plan de acción frente a la situación socio-económica que enfrentan las personas colombianas en la frontera norte del país. Esta investigación ha generado información valiosa en base a la cual se han podido desarrollar varios insumos.

Pudimos averiguar que muchas personas cuentan con un nivel bajo de educación, que le gustaría aumentar con la esperanza de tener mejores posibilidades de trabajo. Se podría invertir en esto trabajando en conjunto con las instituciones públicas, de la sociedad civil y de la Iglesia para permitir a los colombianos el acceso a una educación adicional.

Se debería apoyar y facilitar el acceso al trabajo de los colombianos residentes en el País, a través de bolsas de empleo, por ejemplo, y de convenios con las instituciones que trabajan en esto. Hacer presión como institución para la resolución de problemas legales y burocráticos, como por ejemplo el problema del número de código del carnet de refugio y la registración en el sistema administrativo nacional.

Igualmente se debe seguir trabajando en la regularización de los colombianos para permitirle el acceso a todos sus derechos y acompañarles en casos de vulneración de estos. Así como continuar en la asistencia psico-social, poniendo también un enfoque Pastoral permitiendo así un acompañamiento integral; así como tener una presencia más cercana con las personas privadas de su libertad y trabajadoras sexuales, que viven en situación de vulnerabilidad pero son aisladas por la sociedad y por las otras organizaciones.

En fin, a través de los contactos y reuniones que se hicieron en el curso de la investigación, se abrió una oportunidad de colaboración con el GAD Provincial de Imbabura, en la persona de Jorge Noboa, coordinador de un proyecto de fortalecimiento de los GADs provincial en tema de Movilidad Humana. En una

colaboración con ellos se podría trabajar más en la incidencia política además de que se podría ofrecer asistencia a más personas.

5. CONCLUSIONES

Concluyendo se puede decir que durante la investigación se observaron muchas necesidades y aspectos en los cuales se podría y se debería trabajar en el futuro. Con la investigación se realizó el análisis socio económico de las personas colombianas que acuden a las oficinas de Caritas pero también de personas colombianas que todavía no están dentro del programa en las provincias de Carchi e Imbabura. Se nos ofreció un mejor entendimiento de las condiciones que viven aquí en Ecuador. En cuanto a los insumos, el proyecto se podría trabajar diferentemente ofreciendo una asistencia más compleja pero también con énfasis en aspectos que antes no estaban incluidos.

El problema que se pudo observar en la investigación es que muchas veces la integración al mercado laboral se dificulta por discriminación así que se tendría que trabajar en contra de este fenómeno pero *¿cómo se combaten prejuicios y estereotipos?* Muchos estudios han mostrado que es difícil trabajar en contra de lo que se ha establecido en la mente de personas durante varias décadas. Además los medios siguen estigmatizando a los inmigrantes colombianos. Así que siempre va a haber el problema de la discriminación en el proceso laboral. Lo único que se podría ofrecer es asistencia a casos en los cuales las personas están enfrentando este problema en su puesto de trabajo.

Por otra parte, las visitas a los centros de tolerancia mostraron que hay una población colombiana en Ecuador que no recibe ninguna asistencia pero tiene la mayor necesidad. Muchas de ellas enfrentan vulneración de sus derechos la cual afecta a su estado psicológico tanto como su integridad física. En el caso de las mujeres sería importante establecer una relación de confianza y brindar apoyo y asistencia necesaria por parte de los equipos locales de PSCE.

En definitiva, esta investigación nos deja muchos insumos y nuevas perspectivas desde donde observar el problema y nos da muchas nuevas luces e ideas para seguir en nuestro trabajo y mejorar la asistencia que brindamos a las hermanas y hermanos colombianos para garantizar un acompañamiento que no sea solo jurídico y psicológico, sino más bien integral, que tenga cuenta también del aspecto espiritual, y que tenga su base en los valores de acogida y hospitalidad.