



# IMPACT DE LA PANDEMIA

en las familias acompañadas por la **Red de Cáritas Ecuador**

Realidades socioeconómicas y psicosociales resultado de la encuesta realizada a jefes/as de hogar acompañados por Cáritas Ecuador en el periodo COVID-19, desde marzo a agosto 2020.



## Ficha Técnica

Descripción técnica de los criterios de levantamiento de información.

3

## Indicadores Socioeconómicos

Empleo, Trabajo, Ingresos, Educación, Salud, Vivienda y Tecnología.

10

## Indicadores Psicosociales

Autodeterminación, Relaciones Interpersonales, Inclusión Social y Derechos.

31

## Ficha Técnica



### Fuente

Encuesta propia levantada en KOBO Toolbox



### Cobertura

Cinco zonas de intervención de Cáritas Ecuador



### Universo

160.264 familias acompañadas en pandemia COVID-19 durante los meses de marzo a agosto de 2020



### Informante

Jefa/e de hogar de las familias acompañadas en COVID-19



### Muestra

525 familias



### Mes de Levantamiento

Septiembre 2020

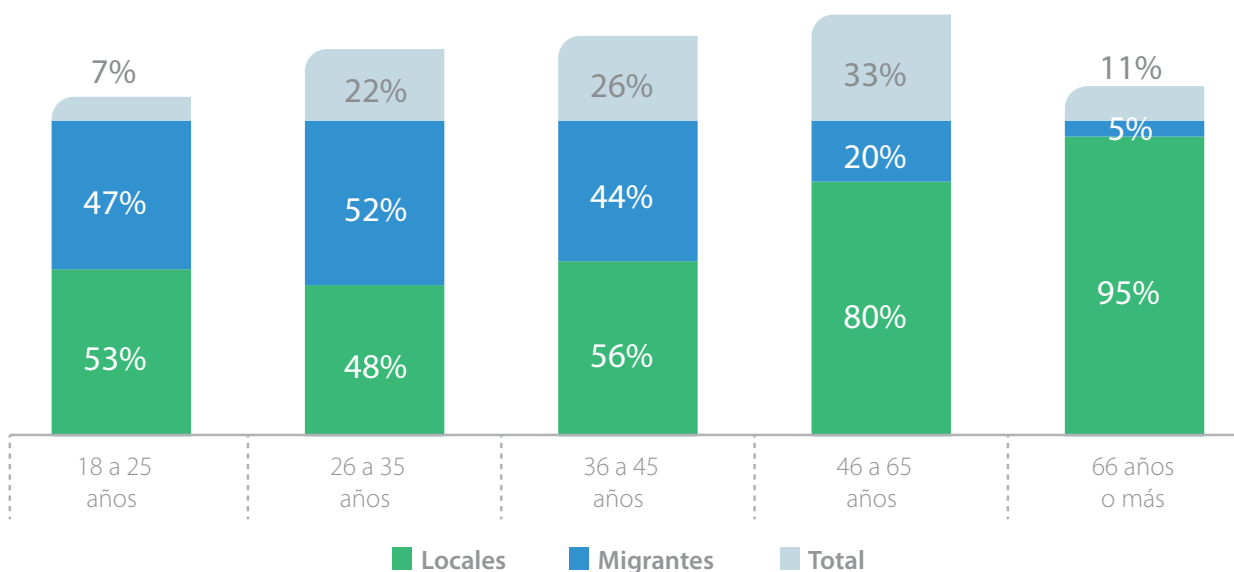
# 1

## Caracterización de las familias y jefes/as de hogar

### INFORMACIÓN GENERAL



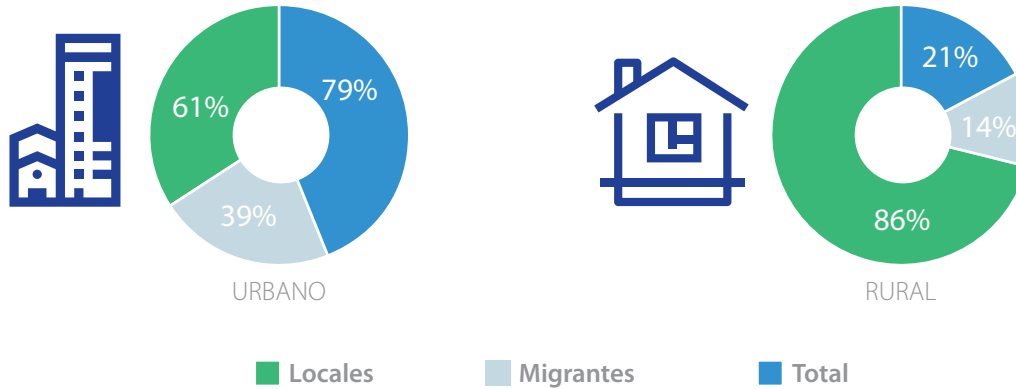
### Edad de los jefes/as de hogar, nacionales



La edad promedio de los jefes/as de hogar, en un 81%, va entre los 26 y 65 años. Destacándose el segmento entre 46 y 65 años (33%), seguido de aquellos que están entre los 36 a 45 años (26%); y, el 22% corresponde a los jefes/as de hogar que se encuentran entre los 26 a 35 años. Jefes/as jóvenes representan el 7% y al contrario el 11% representan adultos mayores de más de 66 años de edad.



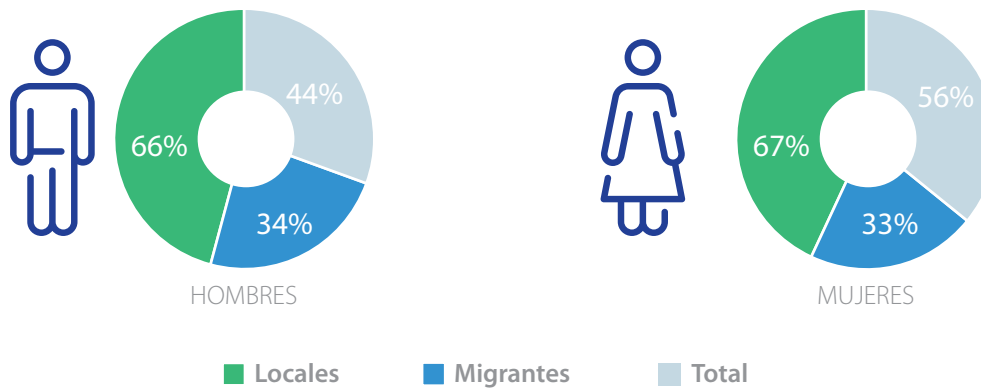
## Distribución de las familias acompañadas por sector



Las familias acompañadas por Cáritas Ecuador, representa un 66% locales y un 34% migrantes, de estos, el 71% corresponde al sector urbano y el 21% al sector rural. En relación a hombres y mujeres, estos representan el 44% y el 56% respectivamente.

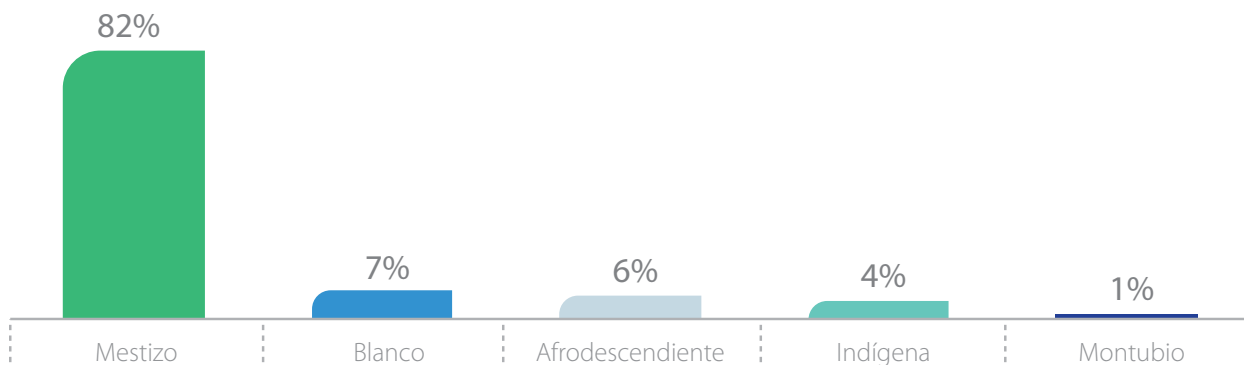


## Distribución de las familias acompañadas por género





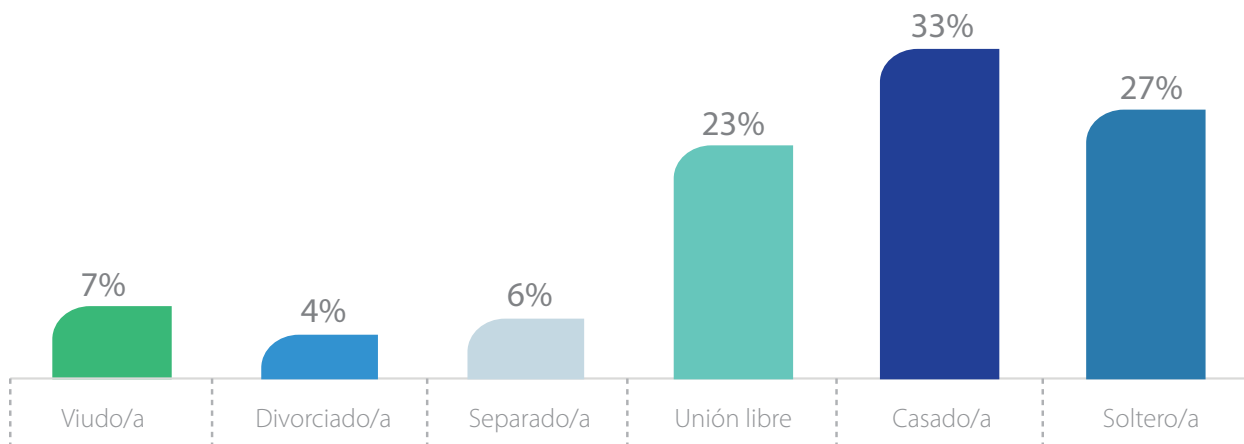
## Grupo étnico de los jefes/as de hogar



El grupo étnico predominante dentro del estudio es el mestizo con el 82%, se observan otros como blanco (7%), afrodescendiente (6%), indígena (4%) ; y, montubio (1%).



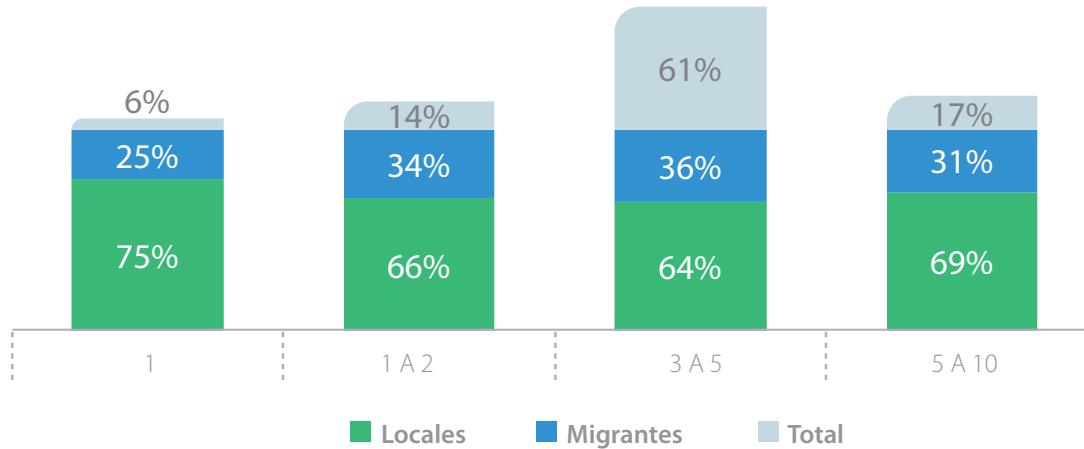
## Estado civil o conyugal de los jefes/as de hogar



En relación al estado civil y conyugal de los jefe/as de hogar, el 56% son casados/as o se encuentran en unión libre. El divorcio y la separación representa el 10%. Los jefes/as solteros/as corresponden al segmento del 27%.



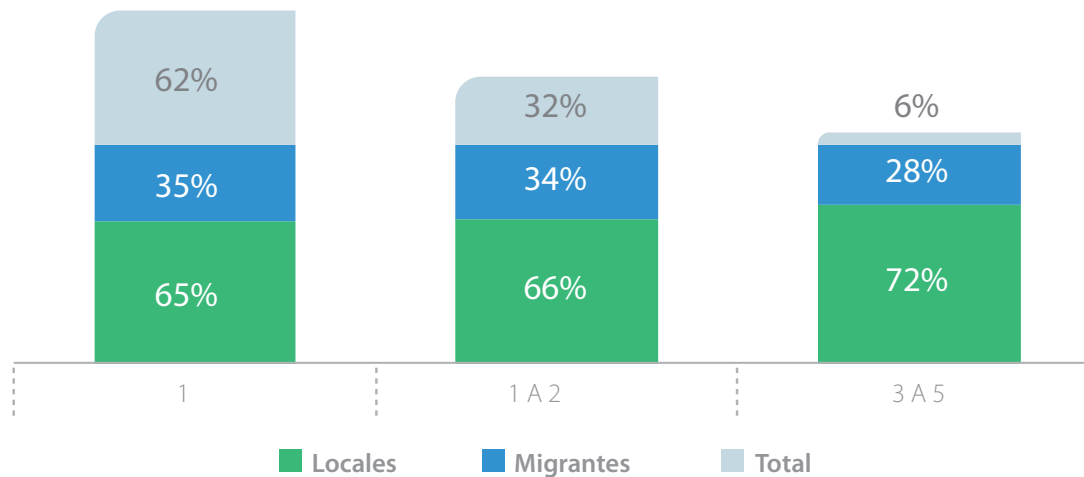
## Composición de la familia – Número de miembros



La composición familiar se establece, en promedio, entre 3 a 5 integrantes por familia. Esta tendencia representa el 61%.



## Número de miembros de la familia que aportan económicamente

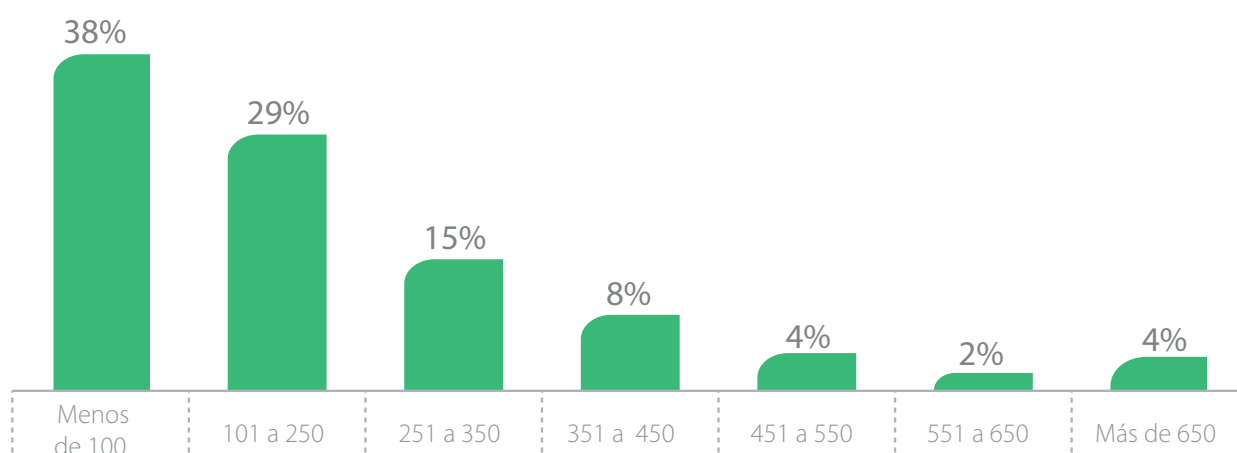


El número de integrantes que aportan económicamente al hogar, es 1. Es decir la jefatura se mantiene como rol proveedor en la familia. Sin embargo una tendencia se está haciendo presente, el 32% de los hogares son mantenidos por dos miembros.





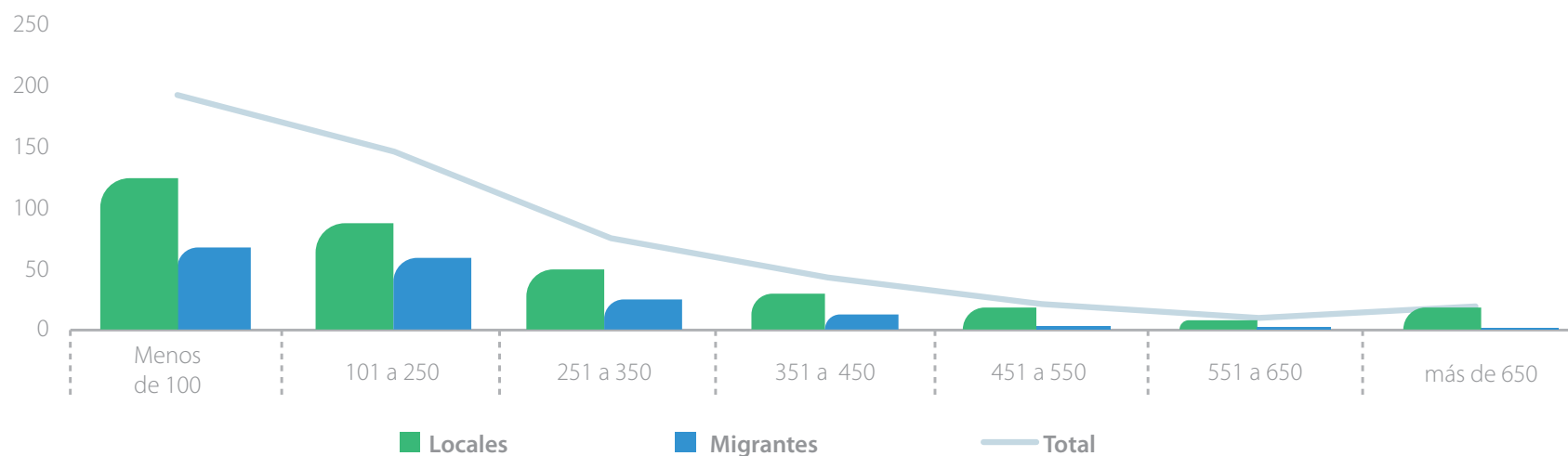
## Promedio de ingresos mensuales de la familia



El promedio general de ingresos de las familias acompañadas por Cáritas Ecuador, va entre menos de USD100 hasta USD350, este segmento representa el 82%, de este segmento quienes generan menos de USD100 representan el 38%. Cabe advertir que solo un 10% puede acceder a fuentes de ingresos entre los USD451 y USD650.



## Promedio de ingresos mensuales de la familia, por categoría.

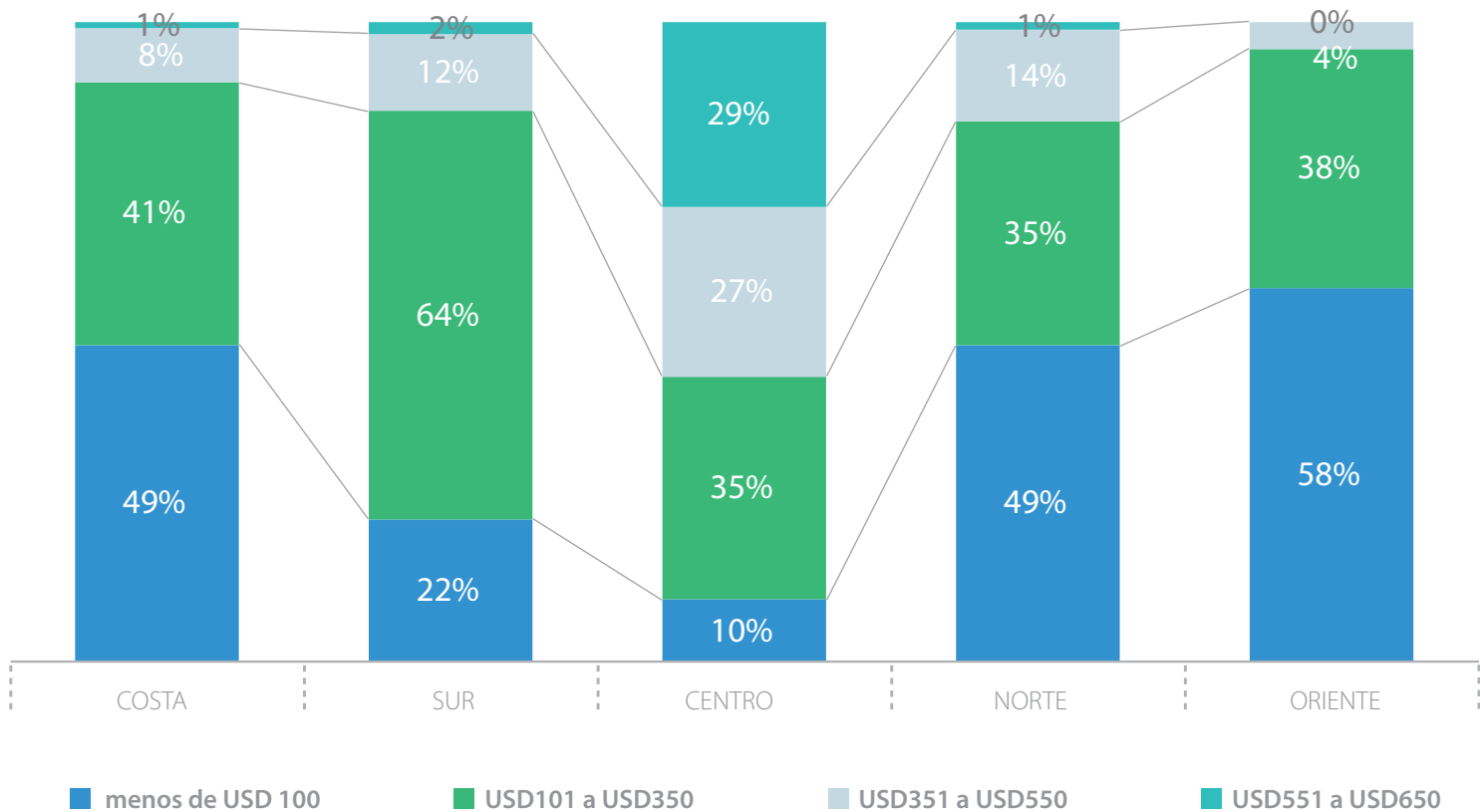






## Promedio de ingresos mensuales de la familia acompañada, por provincia

A nivel geográfico, en un promedio del 52% las zonas Costa, Sierra Norte y Oriente, los jefes de hogar ganan menos de USD100 mensuales. La Zona Centro, en un 29% tiene jefes/as de hogar que pueden llegar a ganar hasta USD650. En la Zona Sur, la tendencia los ingresos son entre los USD100 y USD350, en un 64% de los ingresos.

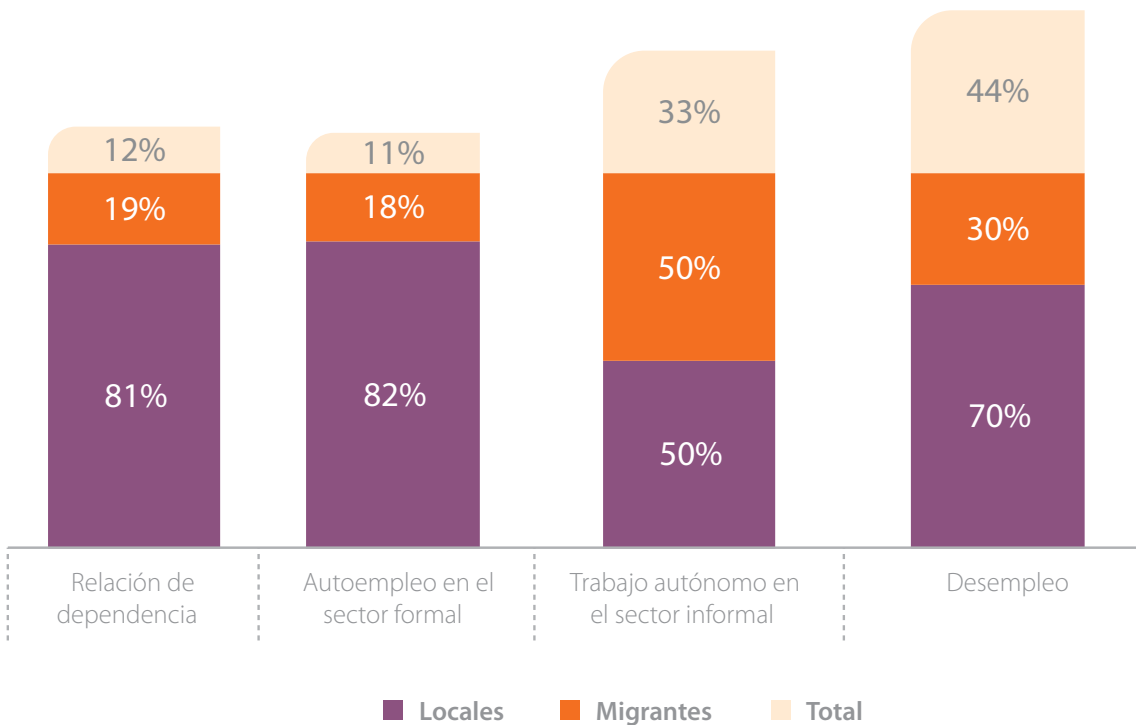


# 2

## Socioeconómico: Empleo



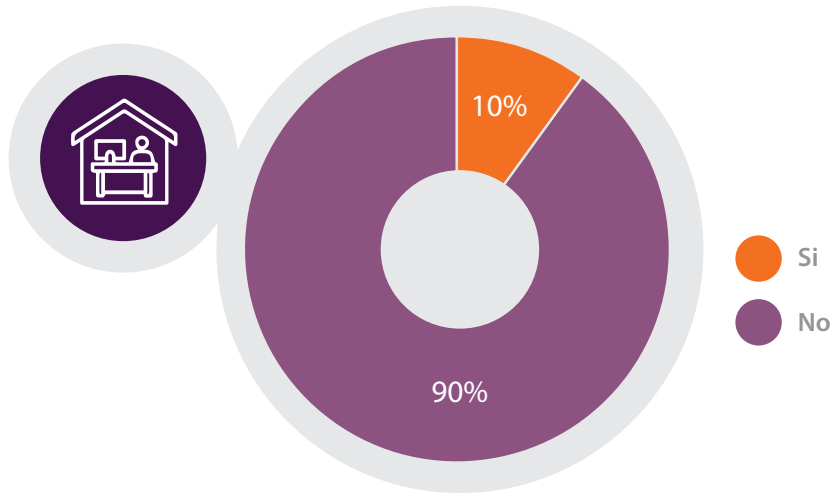
### Condición de empleo de las familias acompañadas por Cáritas Ecuador



La situación de desempleo es del 44%, el grupo más vulnerable corresponde a los locales, pues representan el 70% de este segmento. En subempleo (autoempleo y trabajo autónomo), se encuentra el 44% del grupo de estudio. En relación de dependencia, un 12% responde a esta categoría. Esto expresa que el 82% de los jefes/as de hogar del grupo de estudio se encuentra en vulnerabilidad económica.



## ¿Está en condición de teletrabajo?

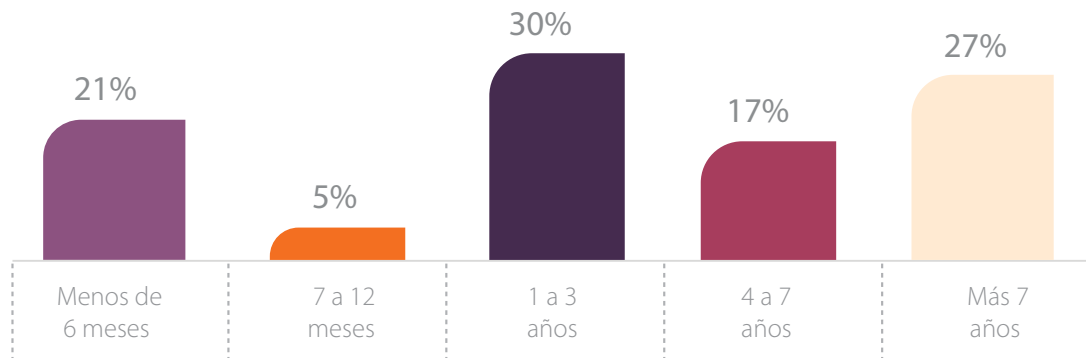


Del 12% de jefes/as de hogar que se encuentran en relación de dependencia, el 44% no recibe ningún beneficio, el 15% recibe los beneficios del seguro social y solo un 6% recibe elementos de bioseguridad.

Un punto que llama la atención, es el nivel de estabilidad de los empleos, pues el 76% está en sus lugares entre 1 a 7 años. El otro punto, es que, el 90% no está en situación de teletrabajo.



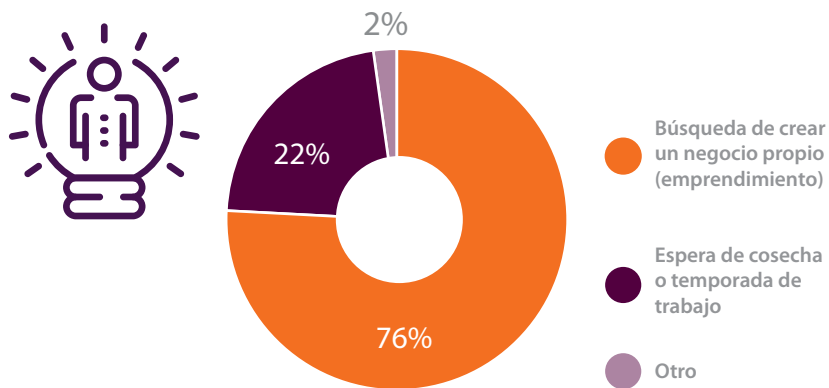
## ¿Cuánto tiempo está en su empleo?





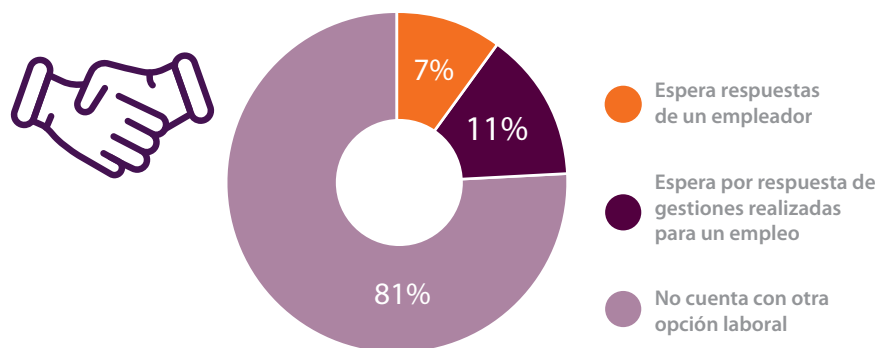
En este momento tiene, se encuentra o piensa que está en

## Autoempleo en el sector formal



Del 11% de jefes/as de hogar que se encuentran en autoempleo (emprendimiento, trabajador dentro del núcleo familiar, productor agrícola, integrantes de cooperativas), el 76% se encuentra buscando crear un negocio, el 74% dedica a esta actividad entre 4 a 12 horas diarias; y, el teletrabajo no es una opción para generar ingresos.

## Trabajo autónomo en el sector informal

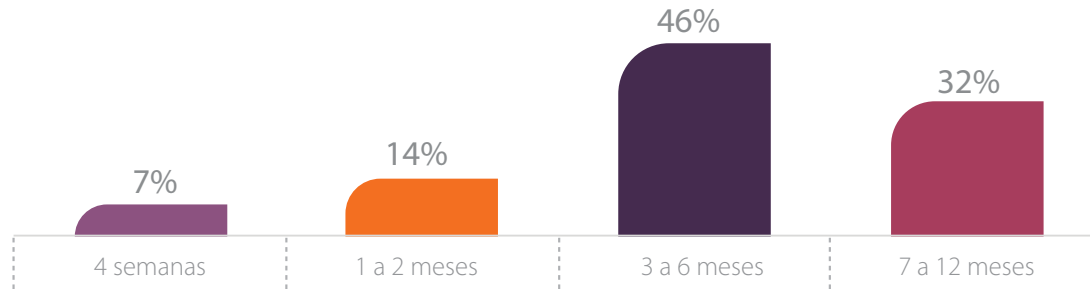


Del 33% de jefes/as de hogar que se encuentran en trabajo autónomo, es decir aquellas personas dedicadas a las ventas ambulantes, el 81% no cuenta con otra opción laboral, el teletrabajo no es una opción; y, el 79% se dedica a buscar ingresos fuera de casa, entre 4 y 12 horas diarias.

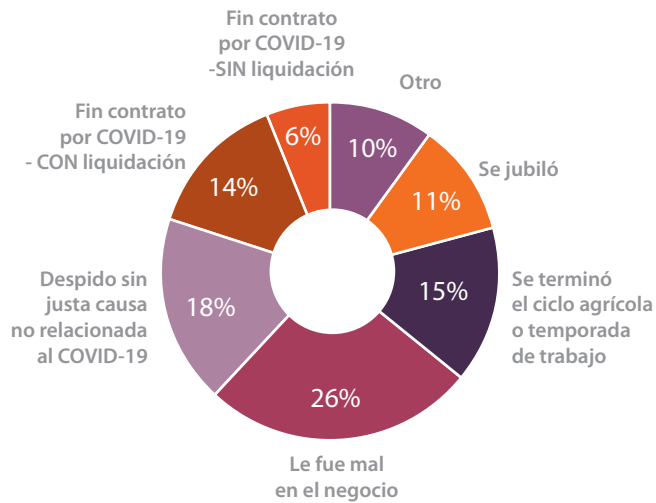


# Desempleo

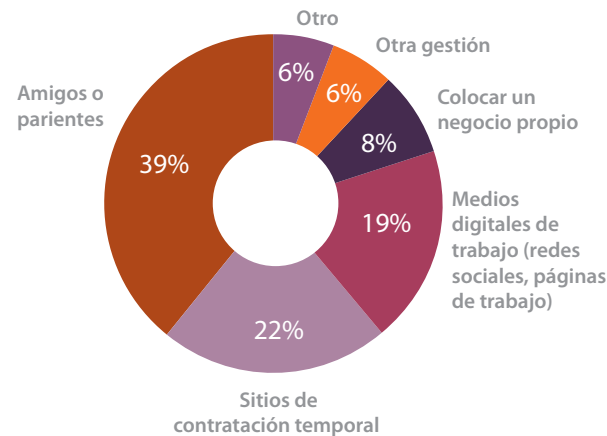
## Hace cuanto tiempo está buscando empleo



## ¿Por qué dejó de trabajar?



## Para conseguir trabajo, actualmente, usted acude a:



Del 44% de jefes/as de hogar que se encuentran en desempleo. El 55% se encuentra buscando un empleo, de este porcentaje, el 39% trata de conseguir un ingreso a través de sus redes de amigos y familiares, desde hace un año (32%) o hace 6 meses (48%). Entre las razones por las cuales dejaron de trabajar, el 38% fue por motivos de COVID-19, el 26% indica que fue porque le fue mal en el negocio; y, un 15% porque se terminó el ciclo agrícola. Adicional la jubilación se considera como desempleo por parte de los entrevistados (11%). Otras razones (10%) se debe por discapacidad, enfermedad y maternidad.



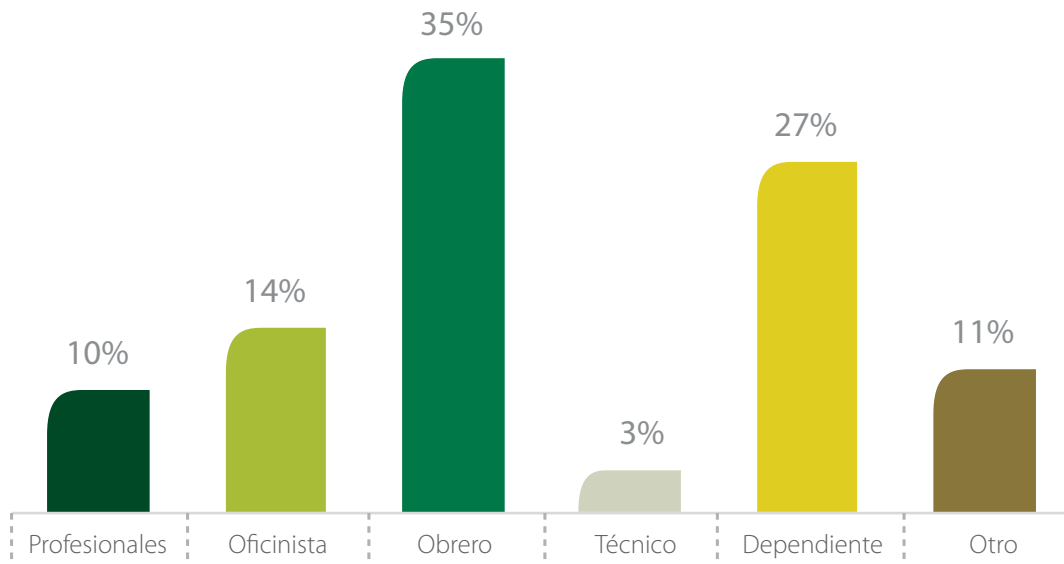
# 3

## Socioeconómico: Trabajo e ingresos



### Ocupación del jefe/a de hogar

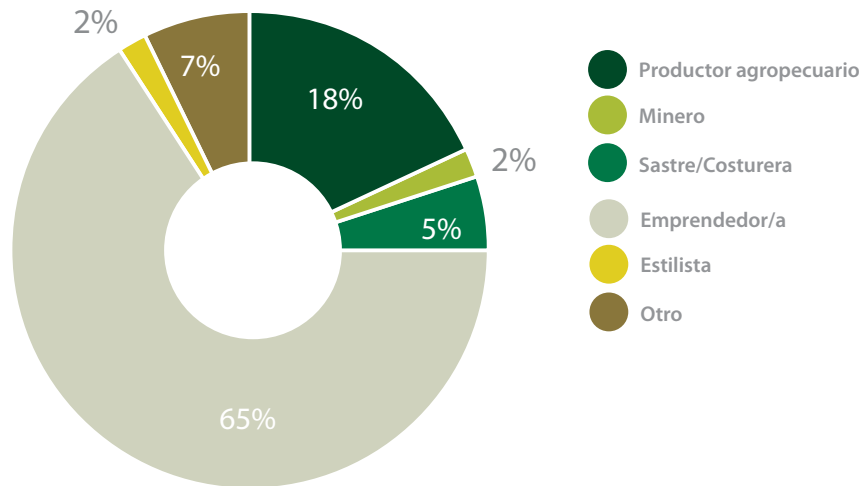
#### Relación Dependencia



Del 33% de los jefes/as del segmento de trabajo autónomo en el sector informal, se puede mencionar que el 66% son vendedores ambulantes y el 24% jornaleros.



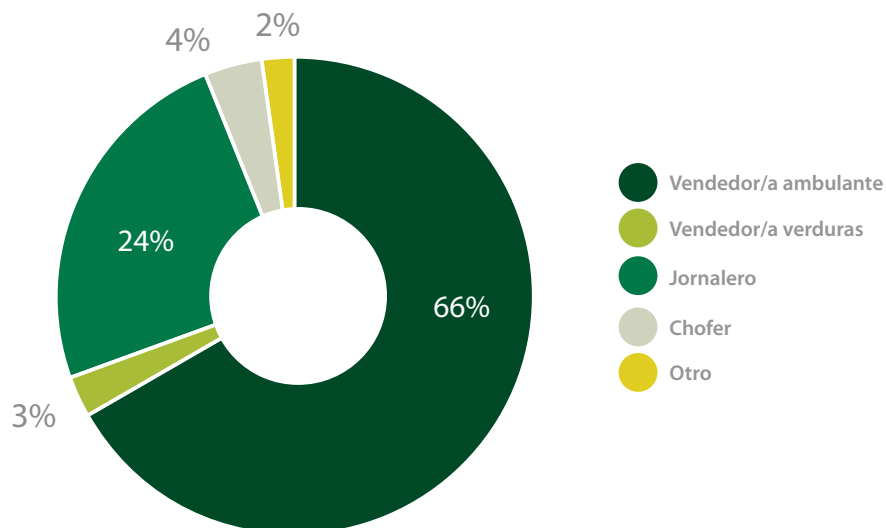
### Autoempleo en el sector formal



Del 12% de los jefes/as del segmento de relación de dependencia, la ocupación que más destaca es el obrero (construcción, fábrica) con un 35%, seguido de la ocupación de dependiente con un 27%.

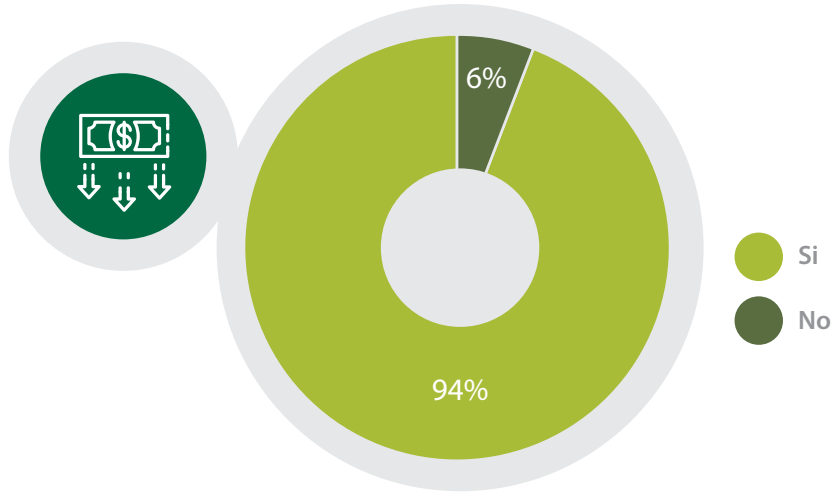
Del 11% de los jefes/as del segmento de autoempleo en el sector formal, la ocupación que destaca es el de emprendedor (65%), seguido de los productores agropecuarios (18%)

### Trabajo autónomo en el sector informal





## ¿Sus ingresos han bajado desde que empezó en pandemia?

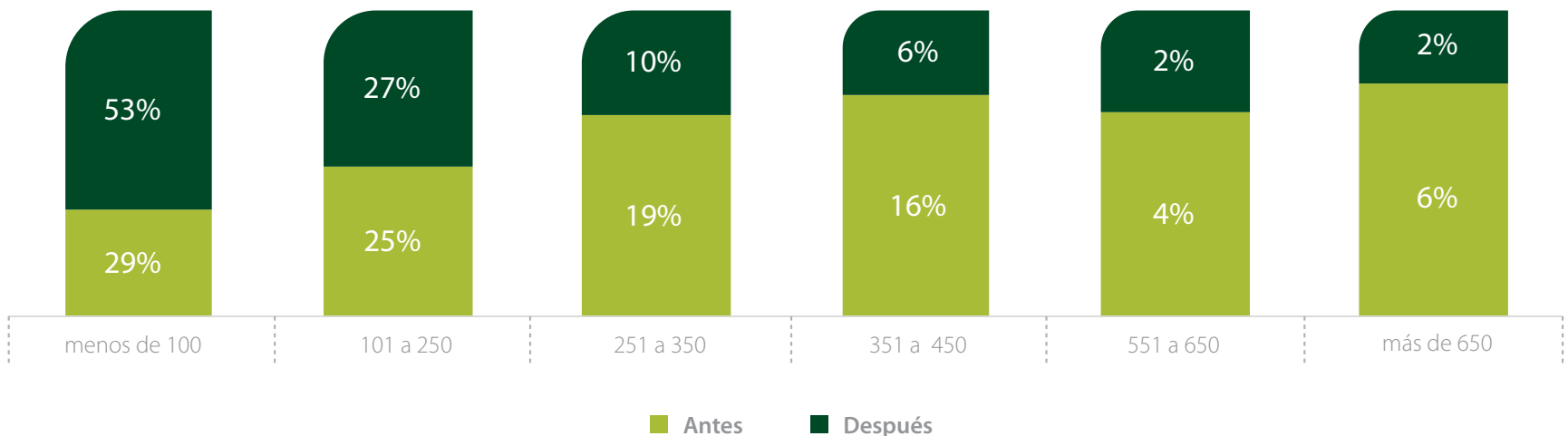


El 94% de los entrevistados/as manifestó que bajaron sus ingresos desde que inició la pandemia; y, un 6% expresa que conserva sus ingresos.

Realizando un comparativo, un antes y un después, se puede observar que las personas que ganaban menos de USD100, se incrementaron en un 24%, una tendencia contraria se presenta de aquellas que ganan sobre los USD100.



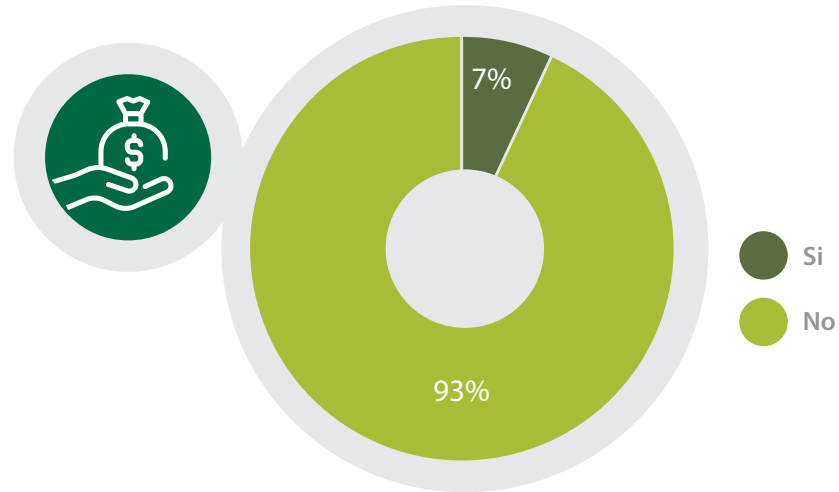
## Ingresos ANTES y DESPUÉS del COVID-19



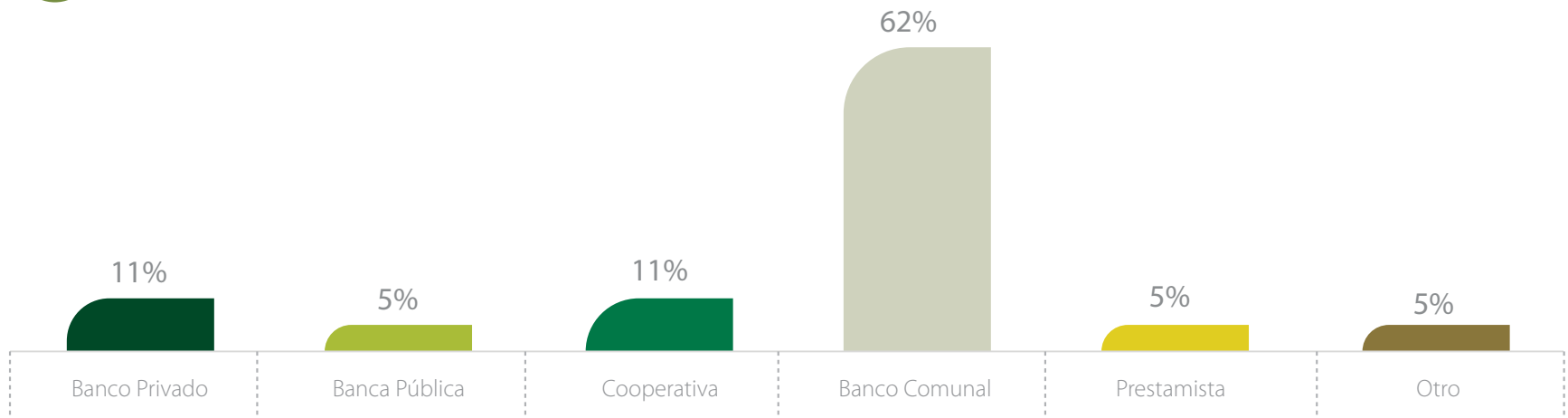




## ¿Ha logrado acceder a fuentes de financiamiento desde que inició la pandemia?

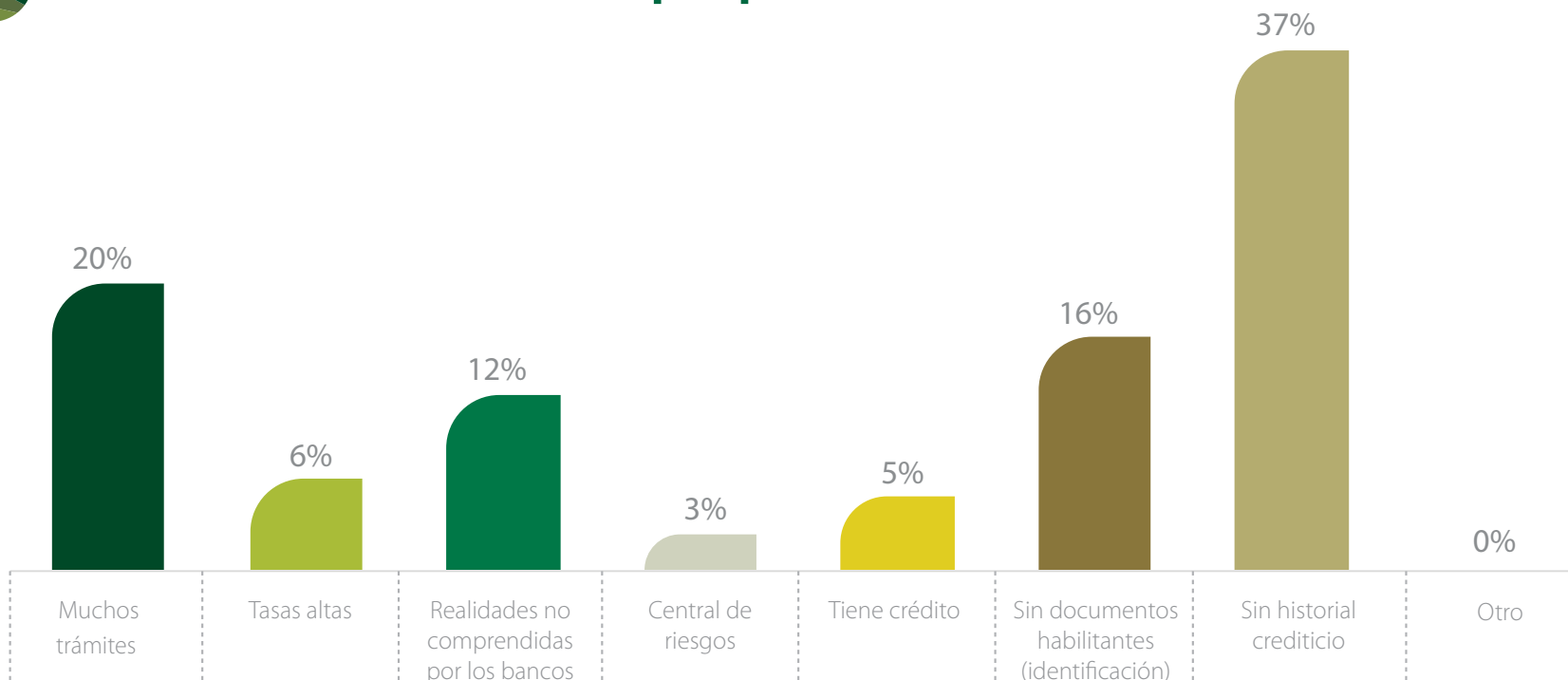


## Si accedieron a Crédito - Fuente





## Es difícil acceder a un crédito porque:



El 93% de los encuestados expresó que no ha logrado acceder a fuentes de financiamiento durante la pandemia. Una de las principales razones es porque los jefes/as de hogar no tiene historial crediticio (37%), seguido de la excesiva tramitología (20%) y no contar con documentos habilitantes.

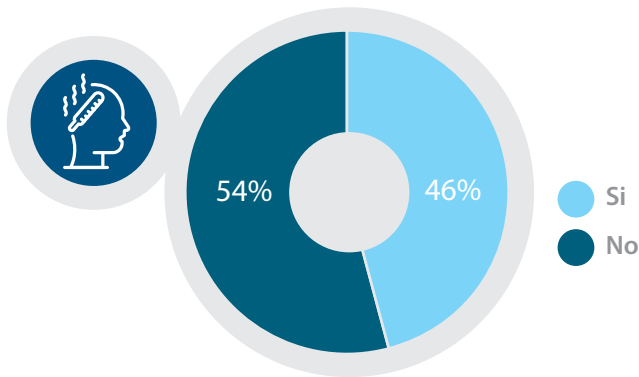
El grupo que accedió a crédito (7%), lo realizaron a través de los bancos comunales de Cáritas Ecuador; y, utilizaron los fondos para emprender un negocio propio (73%).

# 4

## Socioeconómico: Salud



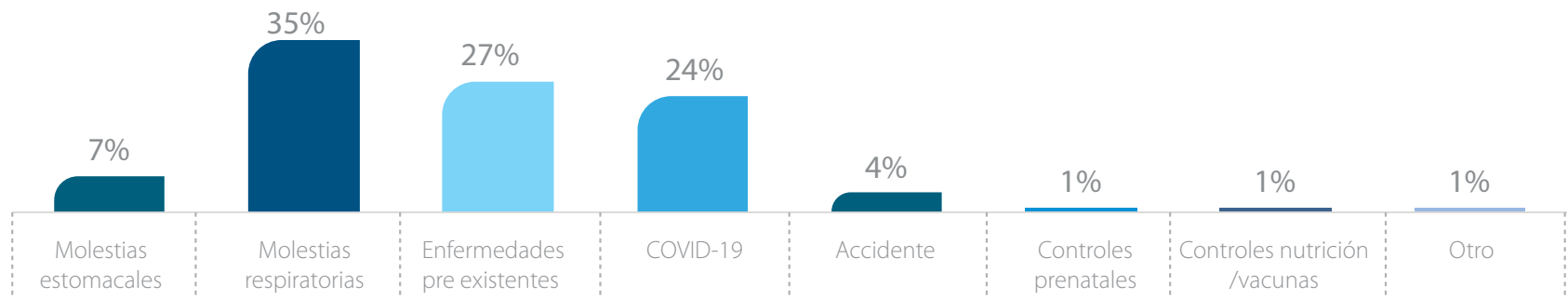
### Desde el inicio de la pandemia, ¿usted o algún miembro de la familia se ha enfermado?



Las familias Cáritas Ecuador, durante la pandemia, expresaron afecciones de salud en un 46%, las razones de este segmento se debe a que, en un 35% presentaron malestares respiratorios, un 27% enfermedades pre existentes; y, un 24% casos confirmados de COVID-19, entre las principales razones.

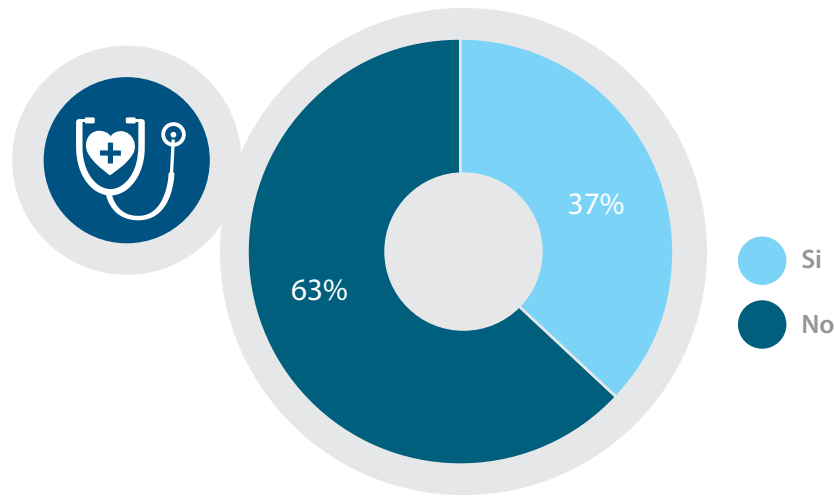


### En el caso de Si. La necesidad de atención médica se produjo por:



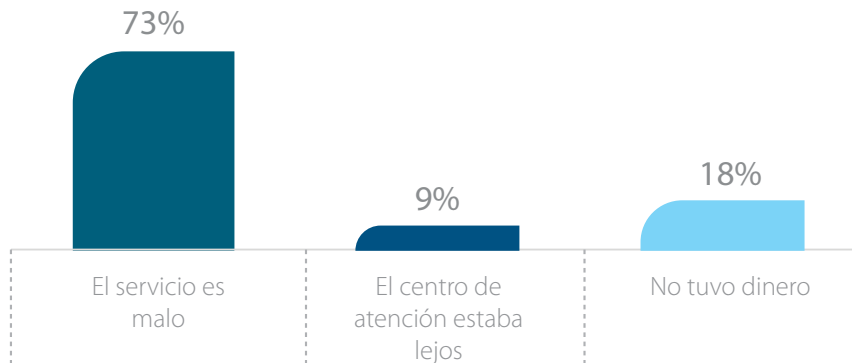


## Desde que inició la pandemia. ¿Ha tenido alguna dificultad para acceder a servicios de salud pública?

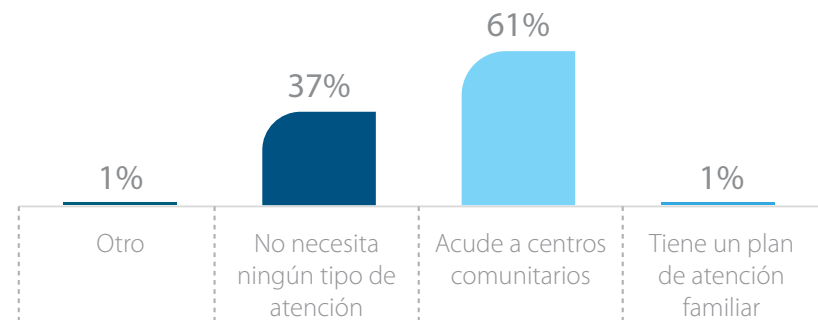


Las familias de Caritas Ecuador, manifestaron en un 63% que no tuvieron inconveniente al acceder al servicio de salud pública. La razón fue que se hicieron atender en centros comunitarios de Redes de Protección (61%) cómo Caritas Ecuador; otro 37% expresaron que no necesitaban. En el caso de haberse acercado a un centro de atención pública, el 73% expresó que el servicio es malo; y en un 18% indicaron que no tenían dinero para hacerse atender. Por otro lado, los jefe/as de hogar informaron que en un 50% los medicamentos fueron comprados por ellos mismos; un 37% fueron provistos por el Estado; un 8% por fundaciones; y, 4% apoyados por terceras personas.

### En el caso de SI. La razón fue porque:



### En el caso de NO. La razón fue porque:

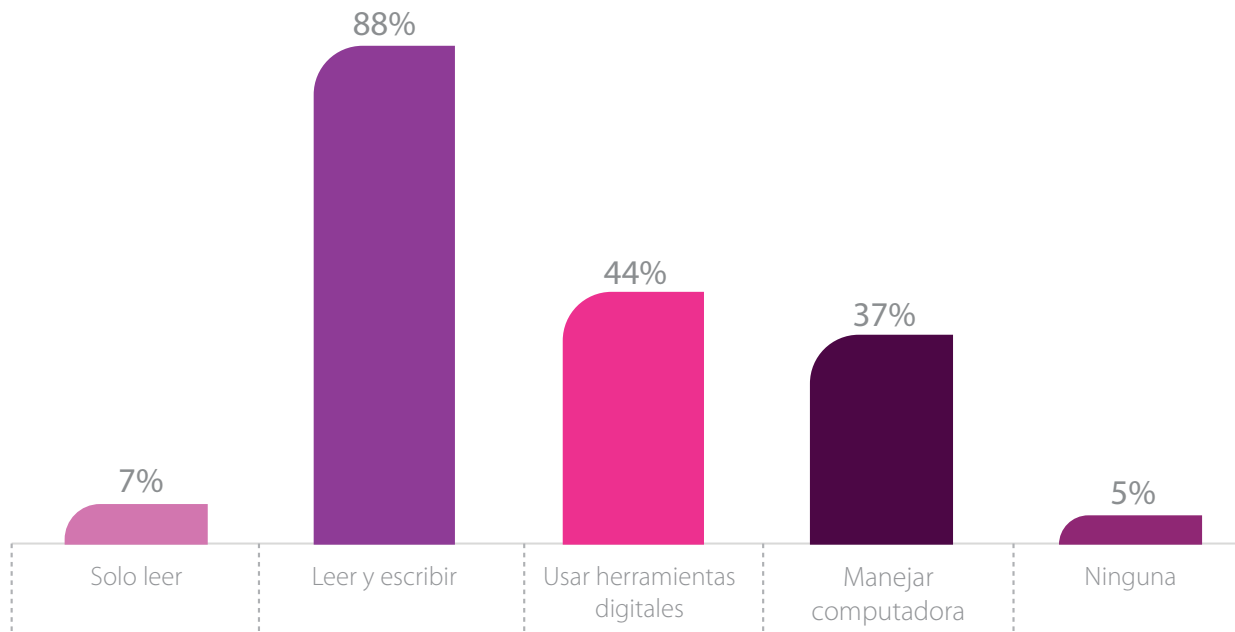


# 5

## Socioeconómico: Educación



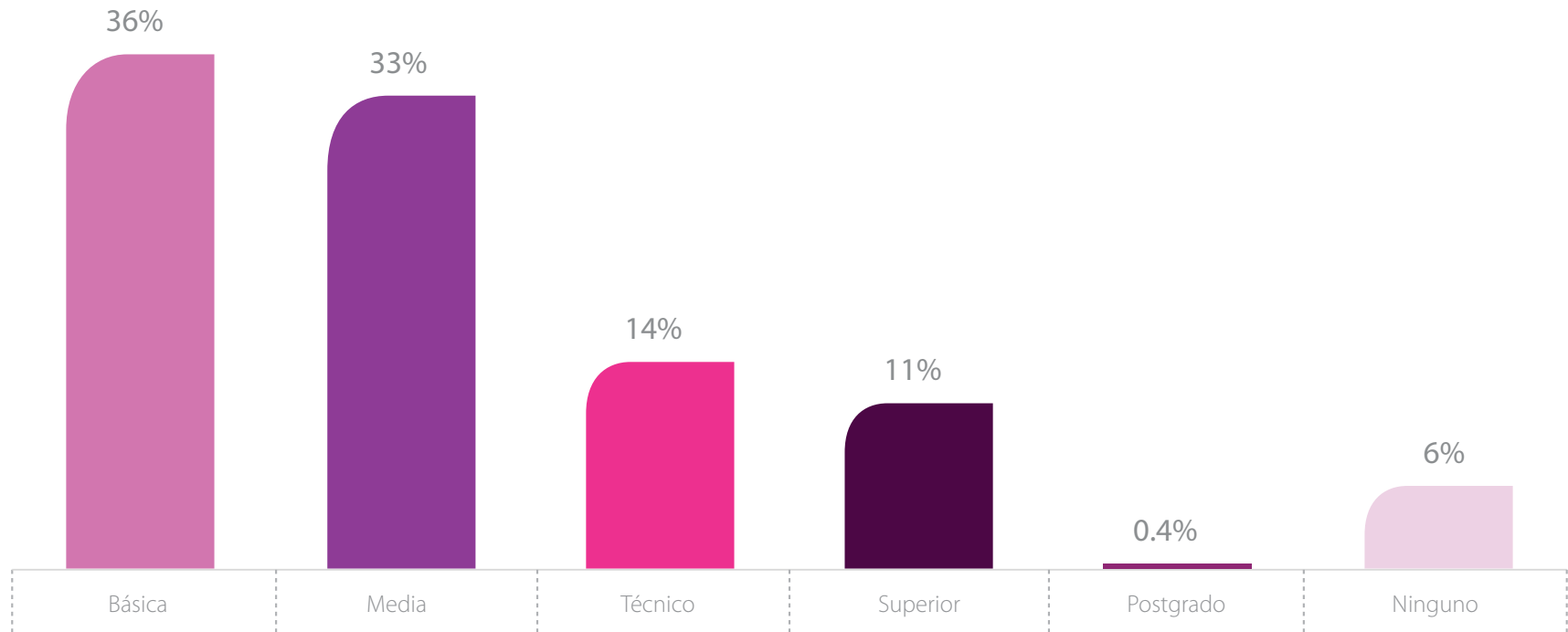
### Usted sabe:



Los jefes/as de hogar acompañados por Cáritas Ecuador, presentan un 5% de analfabetismo (convencional y digital). El 7% sabe solo leer, identificando un segmento de analfabetismo funcional, el 59% se encuentra en la categoría de analfabetismo digital; y, el 88% sabe leer y escribir.



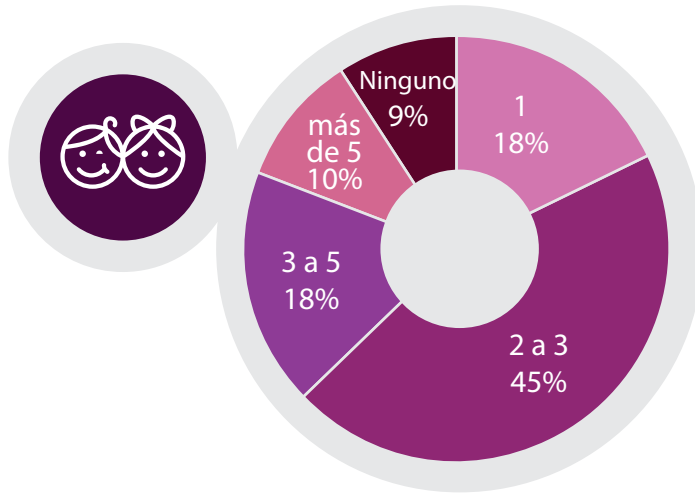
## Nivel de educación alcanzado por el jefe/a de hogar:



A nivel de educación alcanzado, se observa que el 69% tiene una formación básica y media. La formación técnica es alcanzada por el 14% de los jefes/as de hogar; y, en el caso de educación superior, el segmento es del 11%. La formación de cuarto nivel, no llega al 1%; y, el 6% no tiene ningún tipo de formación.



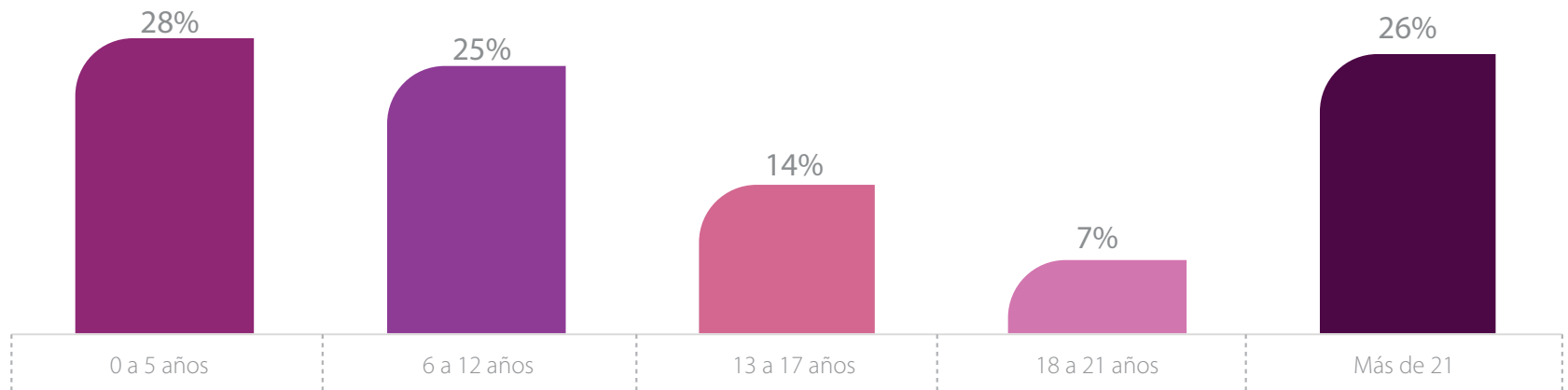
## ¿Cuántos hijos/ hijas tiene?



El número promedio de hijos/as de los jefes/as de hogar es de 2 a 3 (45%). El 18% tiene entre 1 y 5 hijos/as, más de 5 hijos/as corresponde al 10%. El 9% no tiene hijos/as.

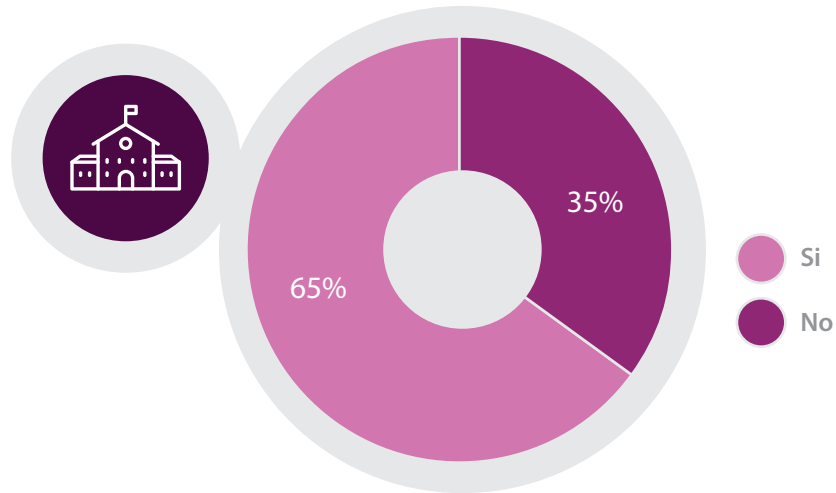
La edad promedio de hijos/as es de 0 a 12 años (53%), el 26% tiene hijos/as con más de 21 años. En edad de colegio se encuentra el 14%.

## La edad de sus hijos/as es de:



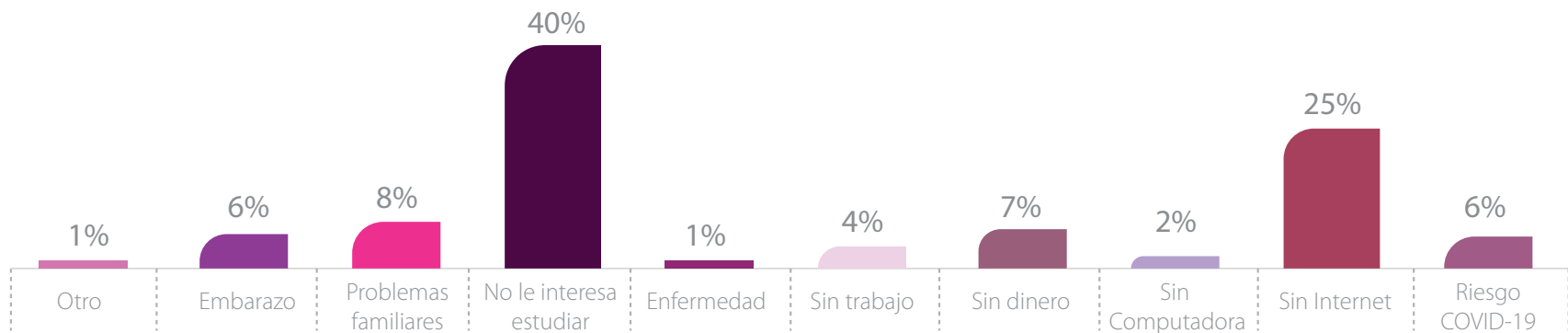


## ¿Matriculó a sus hijos en este año escolar?



Otro punto importante es que el 65% de los jefes/as de hogar, matriculó a sus hijos para el presente año escolar .

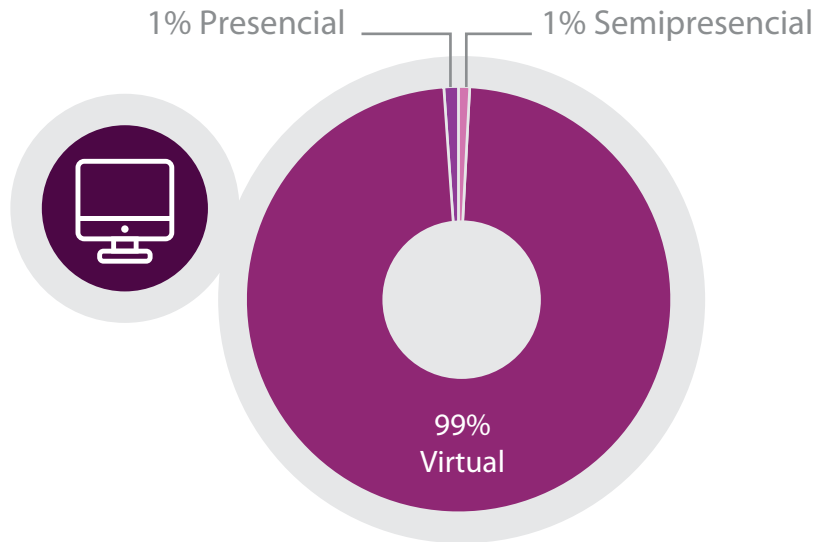
## Razones de no matrícula





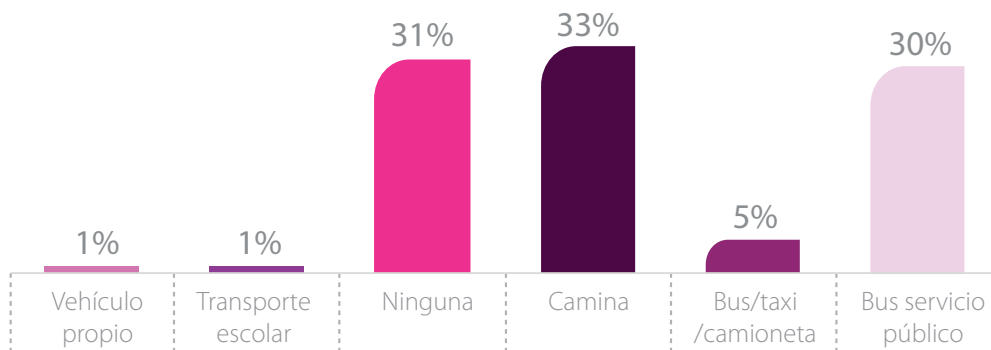


## La modalidad de estudios para este año es:

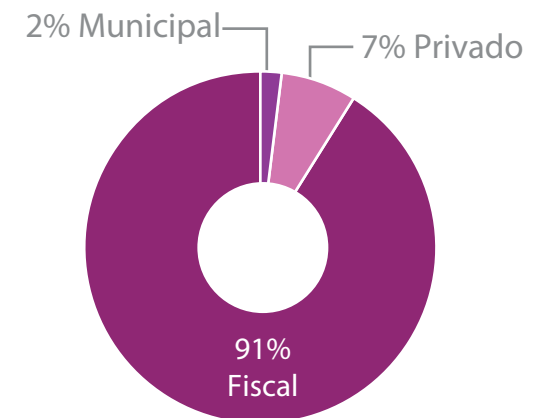


En este año escolar los jefes/as de hogar, matricularon a sus hijos/as, principalmente en educación básica (40%), primaria (15%), y; bachillerato (11%). El 99% de hijos/as tomarán sus clases de manera virtual, bajo el sistema fiscal de educación (91%). Cabe mencionar que antes de la pandemia, el transporte más utilizado fue el bus público (30%) o caminaba al establecimiento (33%).

## ¿Cómo se trasladan sus hijos/hijas desde la casa al establecimiento educativo?



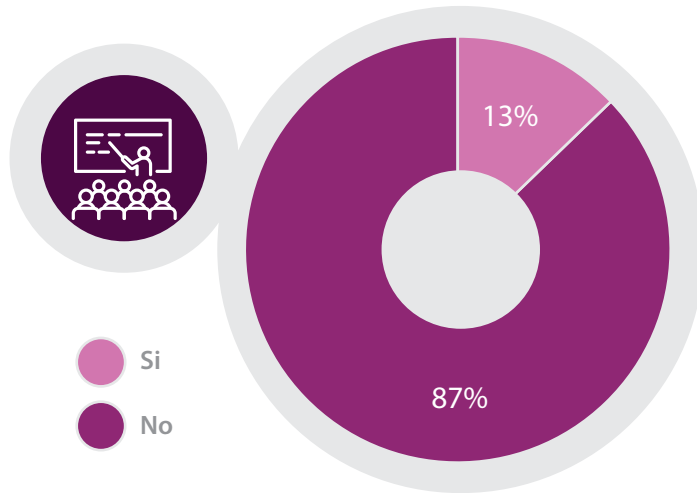
## El establecimiento dónde matriculó o inscribió a sus hijos/as es:





## Formación jefe/a de hogar.

### En los últimos 12 meses. ¿Usted ha asistido a cursos de capacitación?

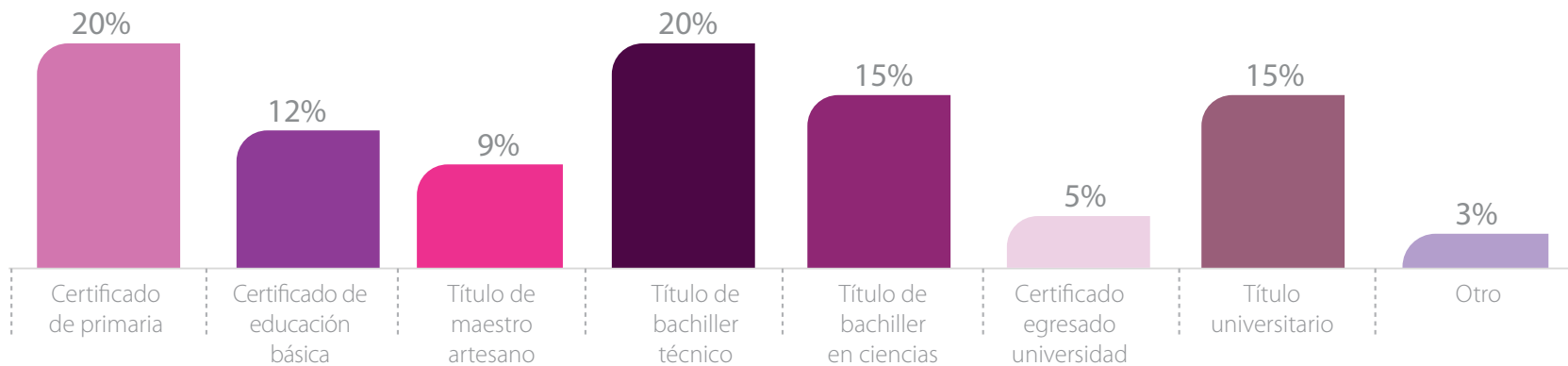


En relación a la formación del jefe/a de hogar, el 87% no asistió a ninguna capacitación. Esto se produjo porque el 50% no dispuso de recursos, en este período de pandemia. En cambio, el 23% no tenía tiempo o no tenía interés (16%).

El último documento de formación obtenido por el jefe/a de hogar es el certificado de primaria (20%), el título de bachiller técnico (20%), bachiller en ciencias (15%), título universitario (15%).



### ¿Cuál fue el último documento que obtuvo?

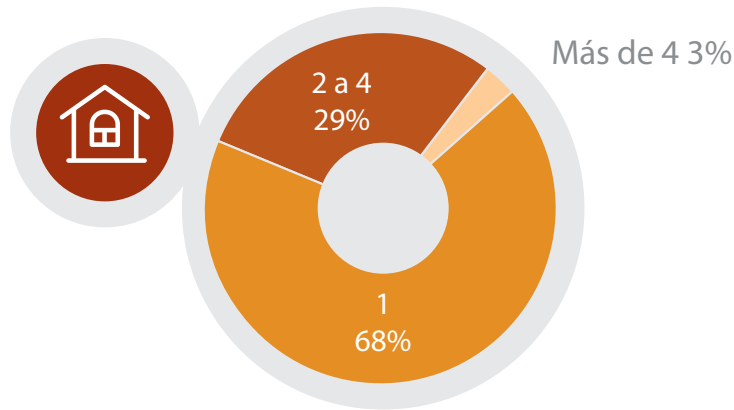


# 6

## Socioeconómico: Vivienda

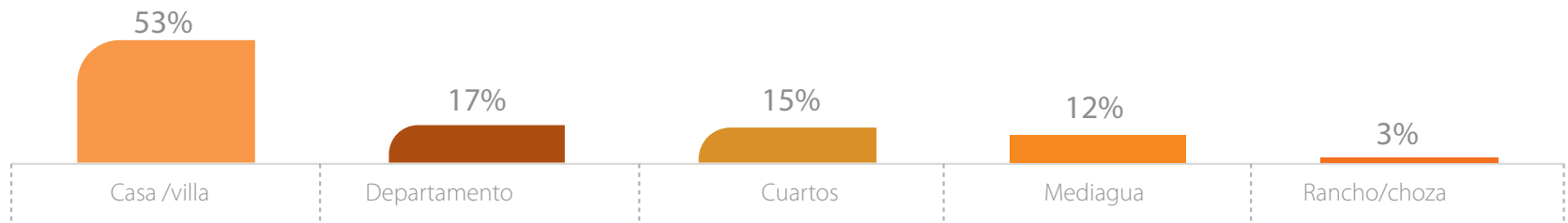


### Número de hogares que comparten vivienda:



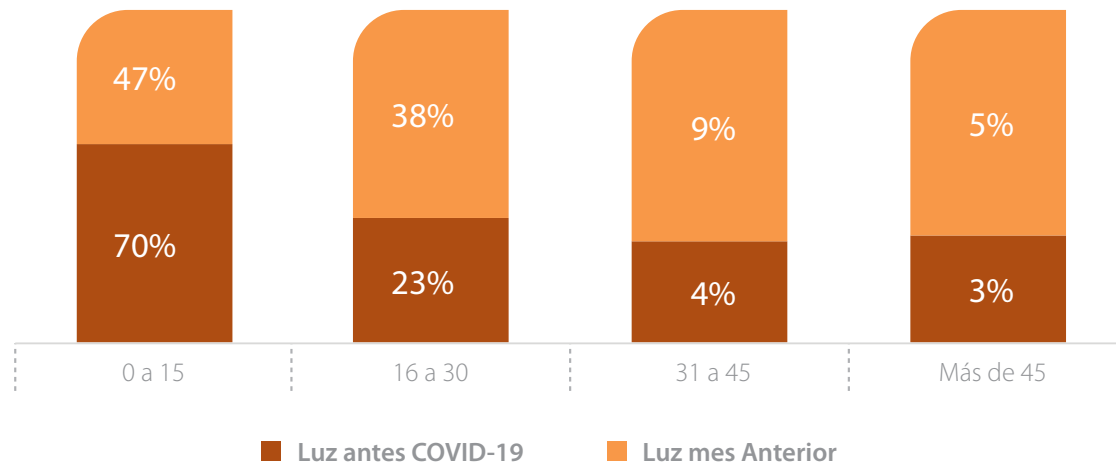
Las familias de Cáritas Ecuador, en un 68% tiene un hogar por vivienda, el 53% vive en casa o villa. Para cocinar utiliza gas (95%), el servicio higiénico es inodoro (91%), el abastecimiento de agua es a través de red pública (91%); y el servicio de agua es permanente en un 79%.

### ¿Cuál es el tipo de vivienda?:

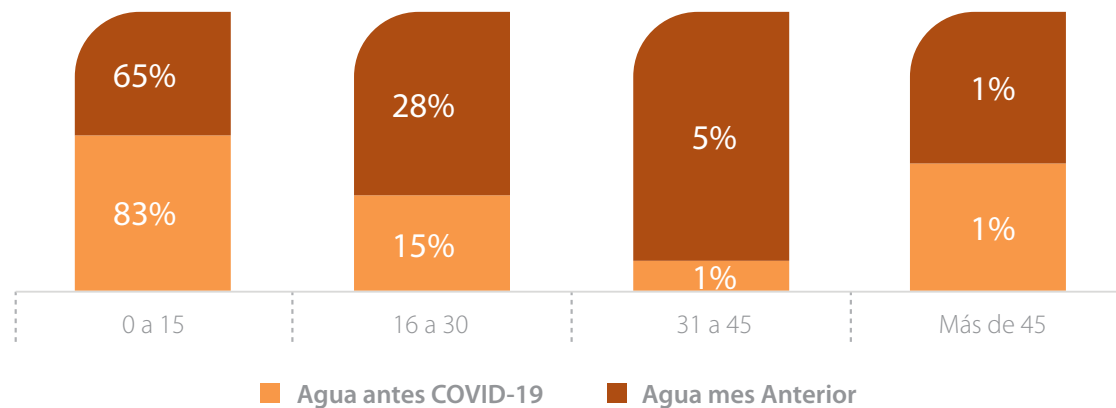




## Pago de servicios básicos antes y durante el COVID-19:

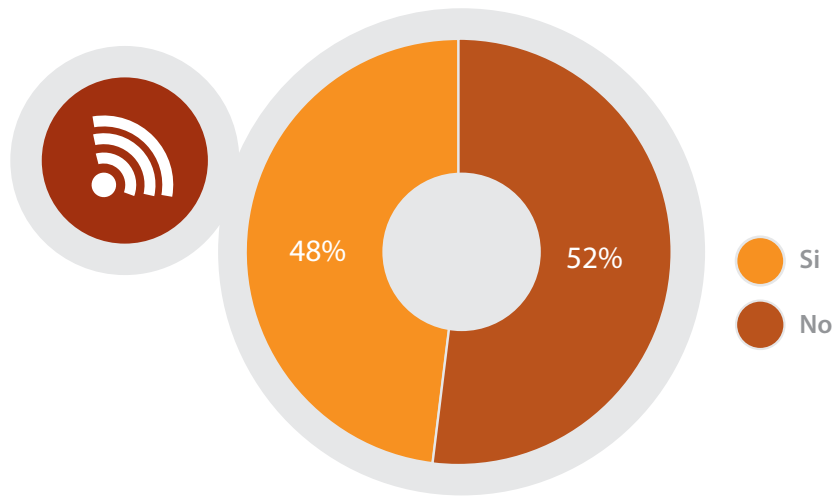


Las familias de Cáritas Ecuador, durante la pandemia (COVID-19), expresaron el aumento de sus pagos en los servicios básicos de agua y de luz. Esto se evidencia cuando se observa la categoría de USD16 a USD30 ha subido 14 puntos porcentuales promedio. Las familias de Cáritas Ecuador viven en un 46% en viviendas arrendadas; y otro segmento en propia (43%). Un pequeño porcentaje vive en lugares que cuidan (10%); y el 1% se encuentran en casas se acogida.





## La vivienda que ocupa tiene acceso a internet:



Las familias de Cáritas Ecuador, tienen acceso a internet un 48%, esto se produce porque el 66% de este segmento paga por el servicio, el 30% comparte el pago con familias. En cambio el 52% que no posee este servicio se debe, en un 82% a que no tiene el dinero para cancelar, el 14% considera que no es necesario; y, el 4% señala que las empresas no tienen cobertura en el lugar donde viven.

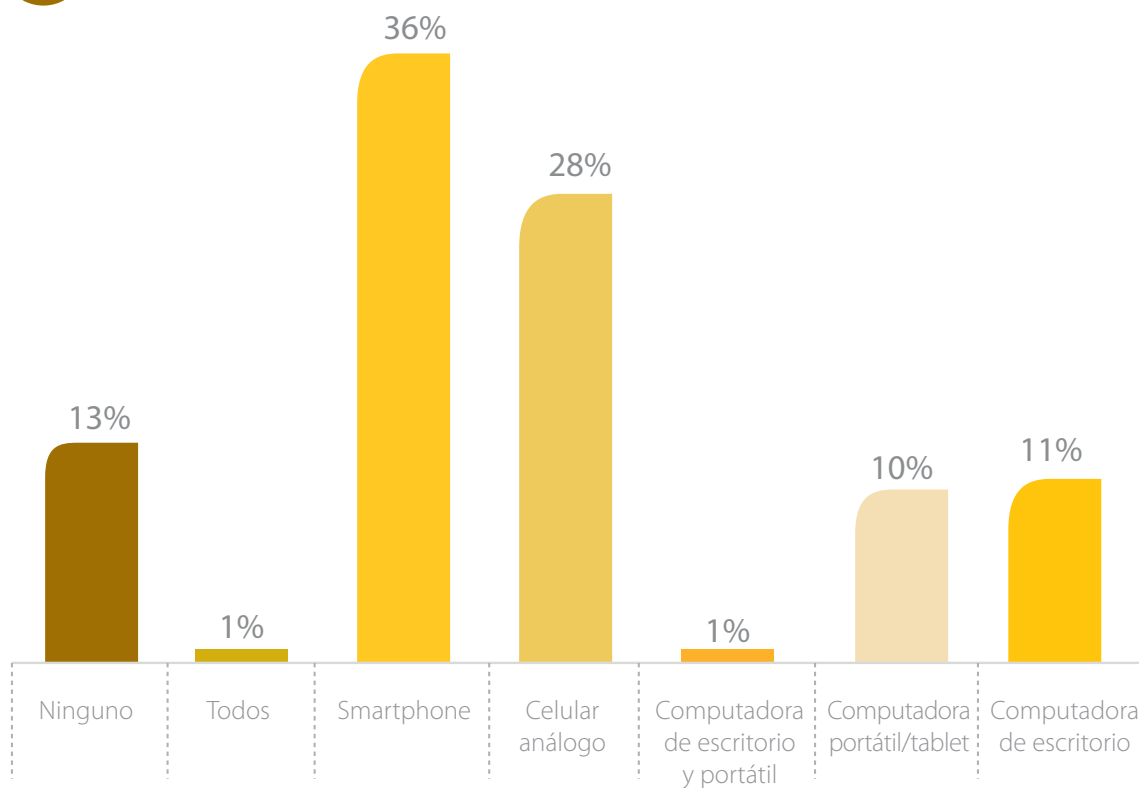
Las familias de Cáritas Ecuador, durante el periodo de pandemia, se comunican a través del celular en un 94% y un 6% por teléfono convencional. Esta interrelación se realiza por llamada normal en un 57%; por WhatsApp un 42%; y redes sociales como Facebook, Instagram y TikTok el 1%.

# 7

## Socioeconómico: Tecnología



### El hogar cuenta con:



Del 36% de las familias que tienen un Smartphone, lo utiliza para navegar en el internet (48%), las redes sociales (30%), estudiar (21%) y para trabajar (2%).

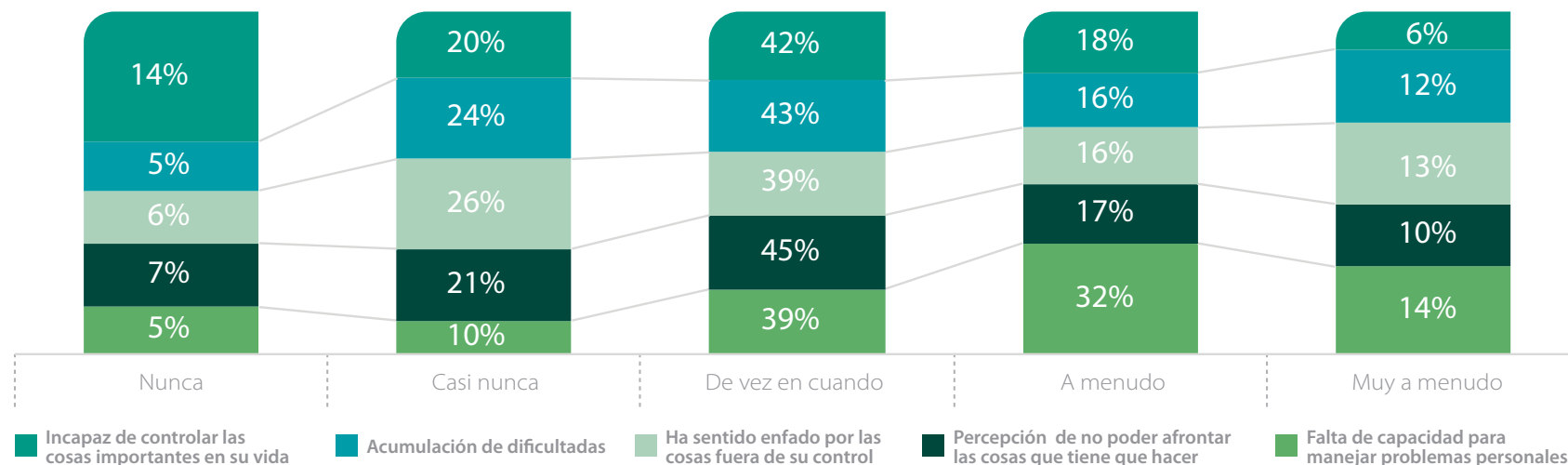
Del 22% que tiene computadora, el 76% de los jefes/as de hogar, la utiliza por lo menos una vez al día. Las familias de Cáritas, en este periodo de pandemia, utilizó el internet para comunicarse (58%), para educación (22%) y para obtener información de servicios (14%). El hogar fue el lugar más utilizado para la navegación en internet (69%). La red social más usada es Facebook (42%), WhatsApp (36%) o ninguna (20%). La plataforma digital con mayor acogida es Zoom (40%);y, el 49% no accede a ninguna.

# 8

## Psicosocial: Autodeterminación



### En estos meses de pandemia el jefe/a de hogar se ha sentido:



Los jefes y jefas de hogar de Cáritas Ecuador, en este periodo de pandémica ha sentido que, a menudo y muy a menudo, puede perder la capacidad para manejar problemas personales (46%).

El 42% señala que de vez en cuando, se siente incapaz de controlar las cosas importantes en su vida. El 59% manifiesta que de vez en cuando y a menudo, las dificultades se acumulan. El 68% indica que ha sentido

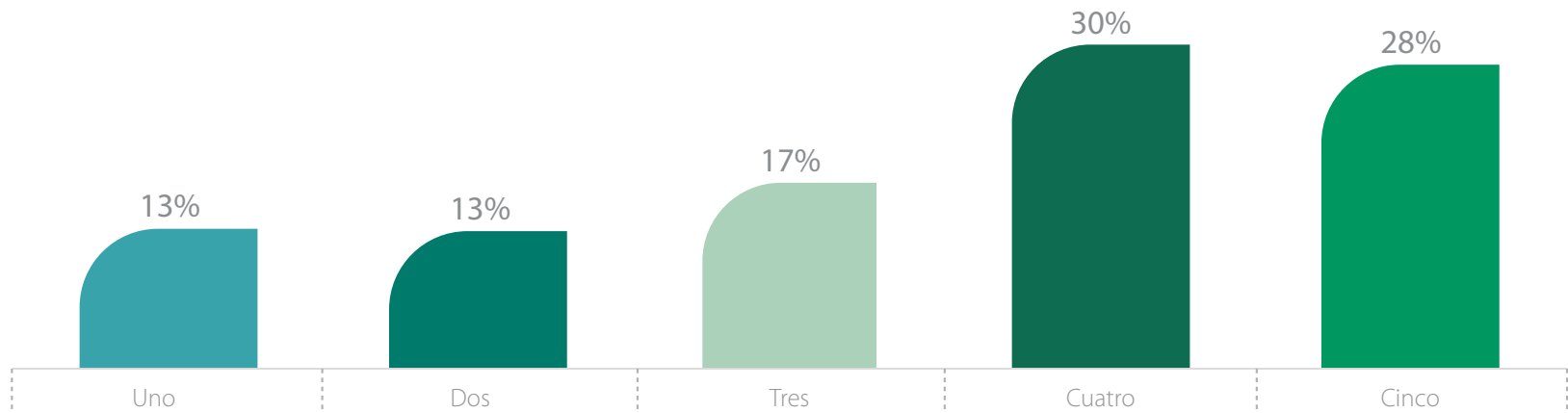
enfado por las cosas fuera de su control (de vez en cuando, a menudo, y, muy a menudo).

El 62% manifiesta no poder afrontar las cosas que tiene que hacer (de vez en cuando y a menudo).

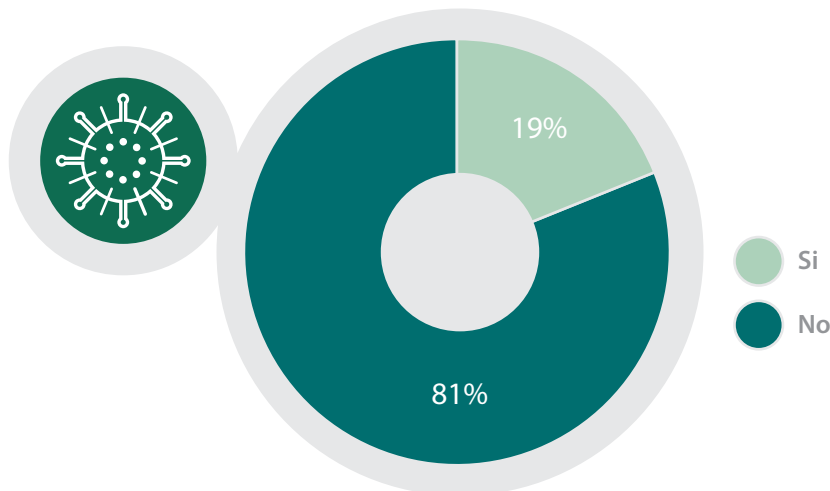
El 85% siente que le falta capacidad para manejar problemas personales (de vez en cuando, a menudo, y; muy a menudo).



## ¿Ha sentido que las tareas y cuidado del hogar han aumentado producto del COVID-19?



## ¿En los últimos 3 meses ha perdido a un familiar por motivo del COVID-19?



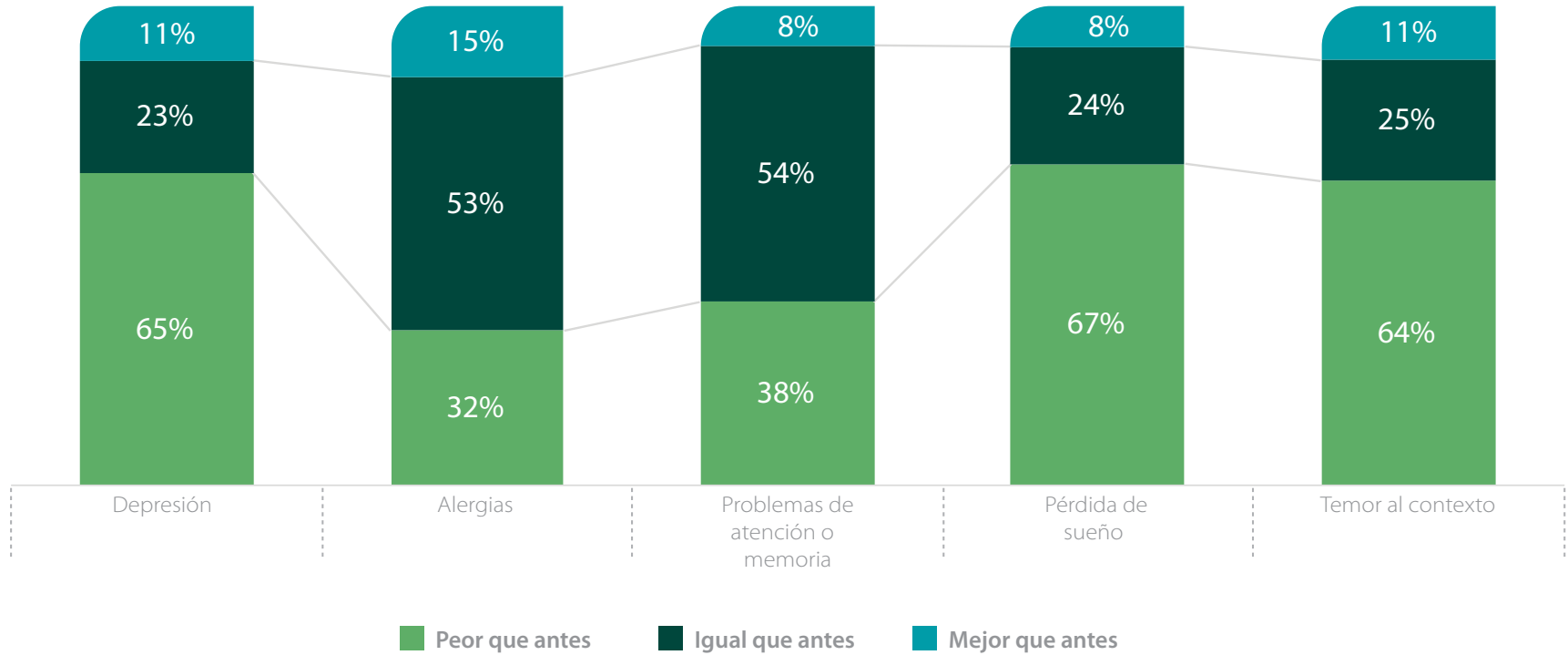
Los jefes y jefas de hogar de Cáritas Ecuador, en un 58% han sentido que las tareas de cuidado se han incrementado, entre un nivel cuatro a cinco.

Además expresaron que en los últimos 3 meses, han perdido un familiar con COVID-19, en un 19%.





## En los últimos 3 meses ha sentido:



En promedio, el 46% del grupo de estudio presenta afectaciones psicológicas; de este porcentaje, el 73% de los jefes/as de hogar acompañados por Cáritas Ecuador ha sufrido de depresión, pérdida de sueño y temor al contexto actual, peor que antes, en los 3 últimos meses.



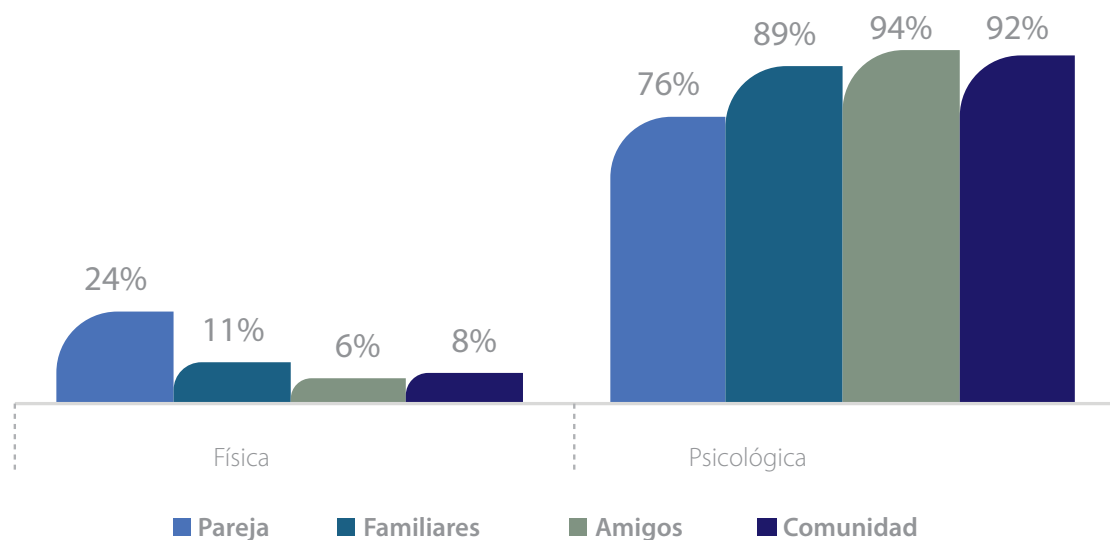
# 9

## Psicosocial: Relaciones Interpersonales



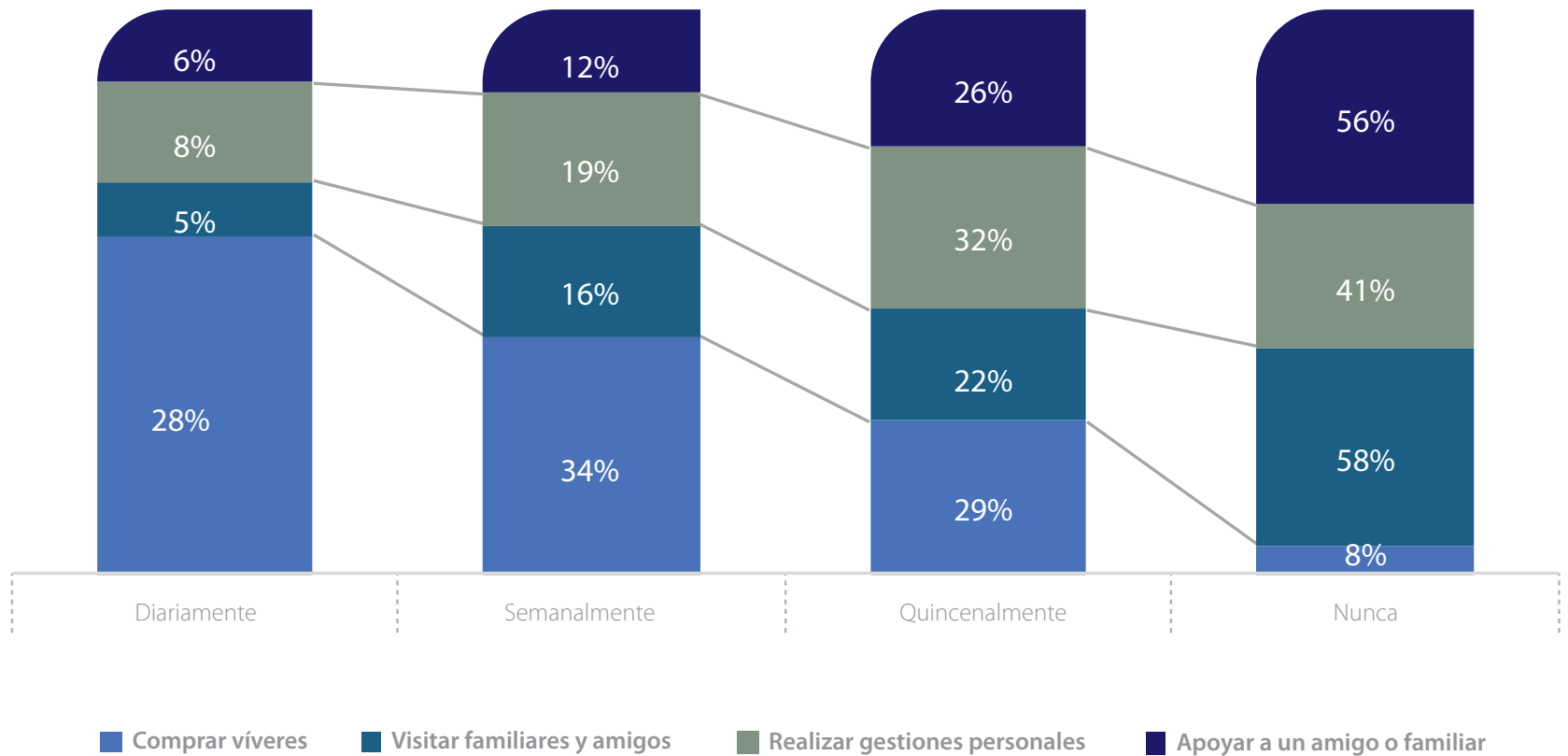
**En los últimos 3 meses.  
Usted a ha sido víctima de algún tipo de agresión por parte de:**

Las personas que han experimentado algún grado de violencia, corresponde al 25% del grupo de estudio, de este porcentaje el 88% ha sido víctima del violencia psicológica y el 12% violencia física.





## En los últimos 3 meses. Con qué frecuencia ha salido para:



Los jefes y jefas de hogar de Caritas Ecuador, en los últimos 3 meses (junio, julio, agosto), ha conversado con un familiar diariamente en un 45%, pero las visitas lo realizan un 6% del grupo analizado. Por otro lado, un 62% sale diariamente o semanalmente para conseguir alimentos. Las visitas a familiares, un 38% lo hacen semanal o quincenalmente. Para gestiones personales la frecuencia es quincenalmente o nunca (73%).



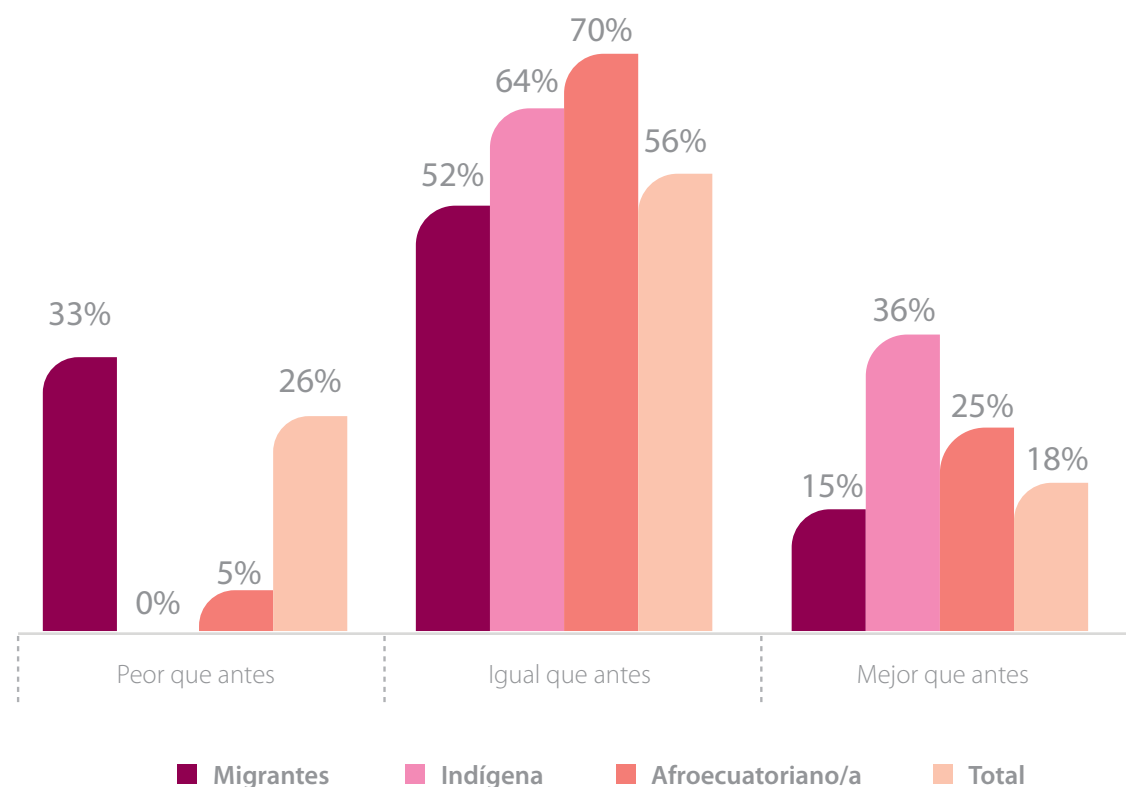
# 10

## Psicosocial: Inclusión Social



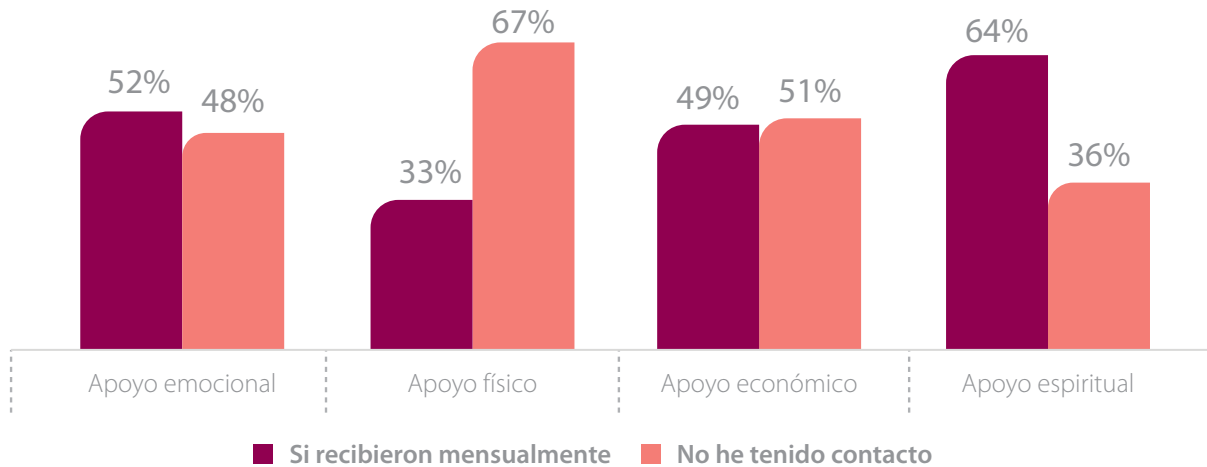
### En los últimos 3 meses. Usted y su familia han sentido discriminación por ser:

El 23% de jefes/as acompañados por Cáritas Ecuador han sido víctimas de discriminación. En promedio, el 85% manifiesta que este factor es igual que antes. El grupo vulnerable pertenece a los migrantes, pues el 39% expresa que es peor que antes, desde que inició la pandemia.





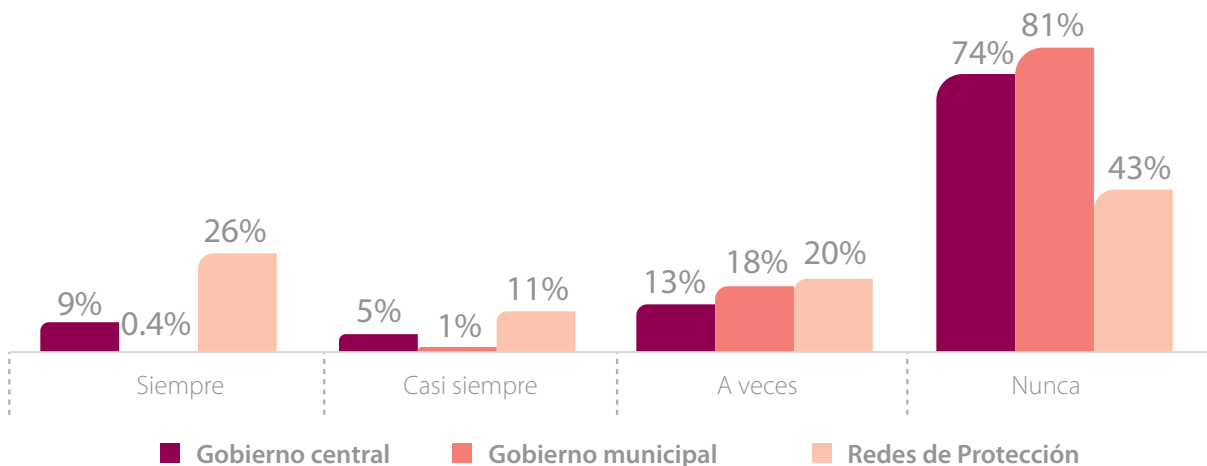
## En los últimos 3 meses. Usted y su familia ha recibido:



Las familias de Cáritas Ecuador, en los tres (3) últimos meses, expresaron que recibieron apoyo espiritual en un 63%, apoyo económico en un 50%, apoyo físico en un 32%; y, apoyo emocional en un 52%. Este sistema de contención, fue proporcionado en 57% por redes de protección como Cáritas Ecuador. El apoyo estatal, en promedio es e 23%.



## En los últimos 3 meses. El apoyo recibido ha sido de:

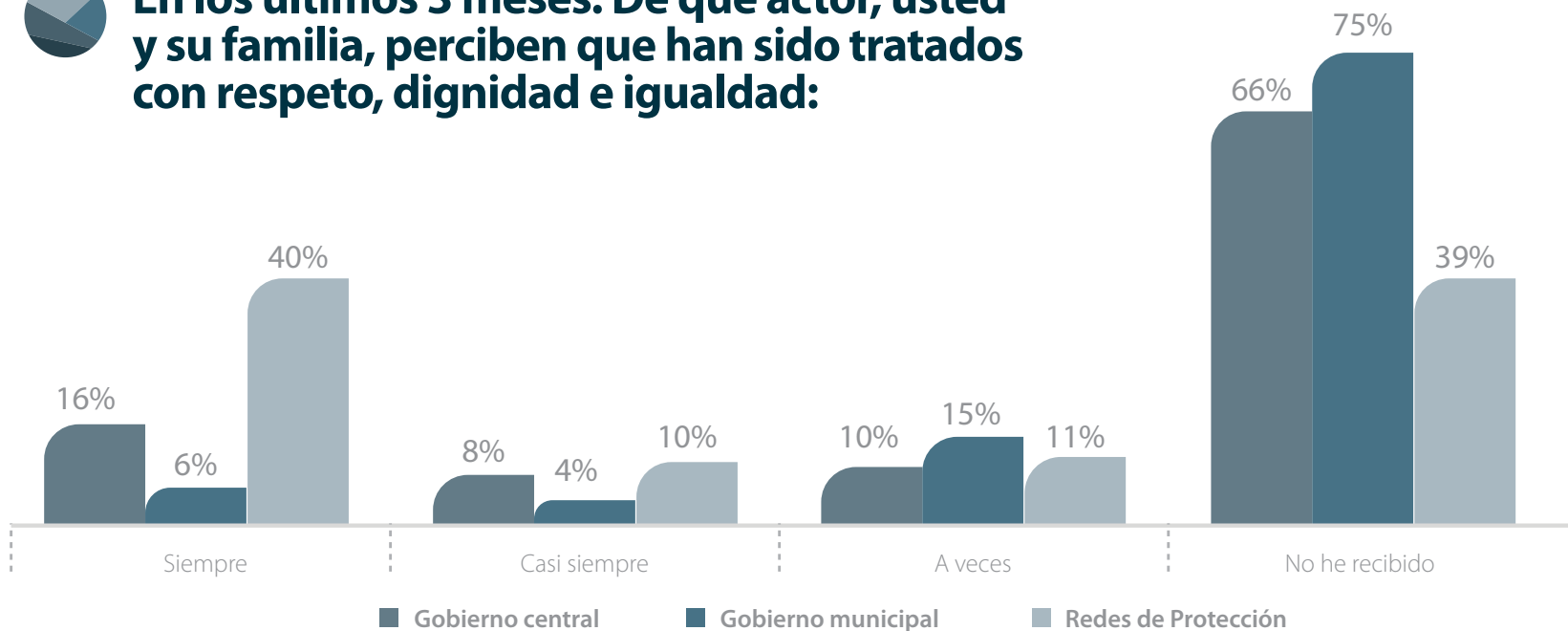


# 11

## Psicosocial: Derechos



**En los últimos 3 meses. De que actor, usted y su familia, perciben que han sido tratados con respeto, dignidad e igualdad:**



Las familias de Cáritas Ecuador, en los tres (3) últimos meses, perciben que las instituciones de protección de derechos, los tratan siempre o casi siempre con respeto y dignidad en un 83%, y; con igualdad en un 76%. Esta percepción trasladada al lado institucional, generadores de los servicios sociales, los usuarios, consideran que las redes de protección como Cáritas Ecuador, manejan esta visión en un 61%, mientras que el Estado, nacional y local, manejan un indicador del 24% y 10%, respectivamente.

## **Impacto de la Pandemia en las familias acompañadas por la Red de Cáritas Ecuador**

### **Créditos:**

Presidente de Pastoral Social Cáritas Ecuador  
Mons. Julio Parrilla

### **Secretario Ejecutivo**

P. José García

### **Un aporte de:**

Área de Movilidad Humana de Cáritas Ecuador  
Área de Comunicación de Cáritas Ecuador

### **Diseño y diagramación:**

AQUATTRO / [info@aquattro.com.ec](mailto:info@aquattro.com.ec)

### **Publicación:**

Noviembre 2020



Ulloa N24-109 y Av. Colón,  
Edificio Caritas Ecuador  
Teléfonos: 255 6727 - 099 793 6075

[www.caritasecuador.org](http://www.caritasecuador.org)



Gracias al apoyo solidario de:



Implementada por

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

